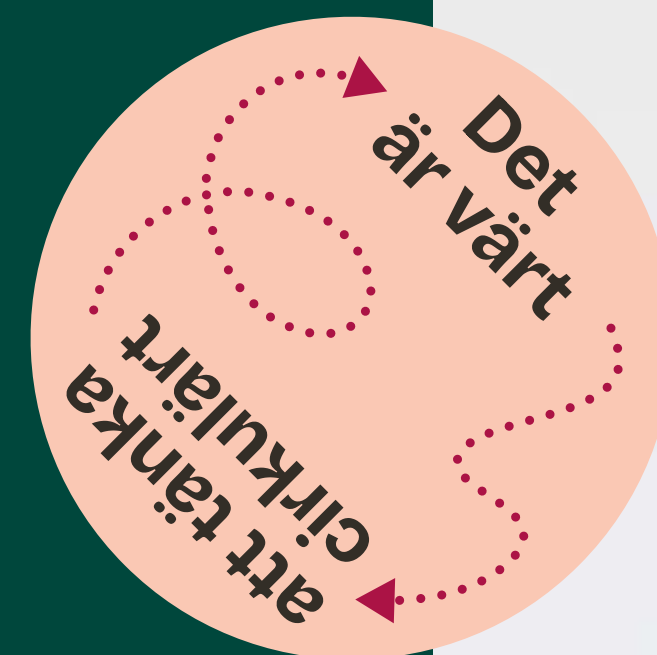


2025

# Hållbarhetsrapport

## Vi jobbar för att göra hela Luleå cirkulärt

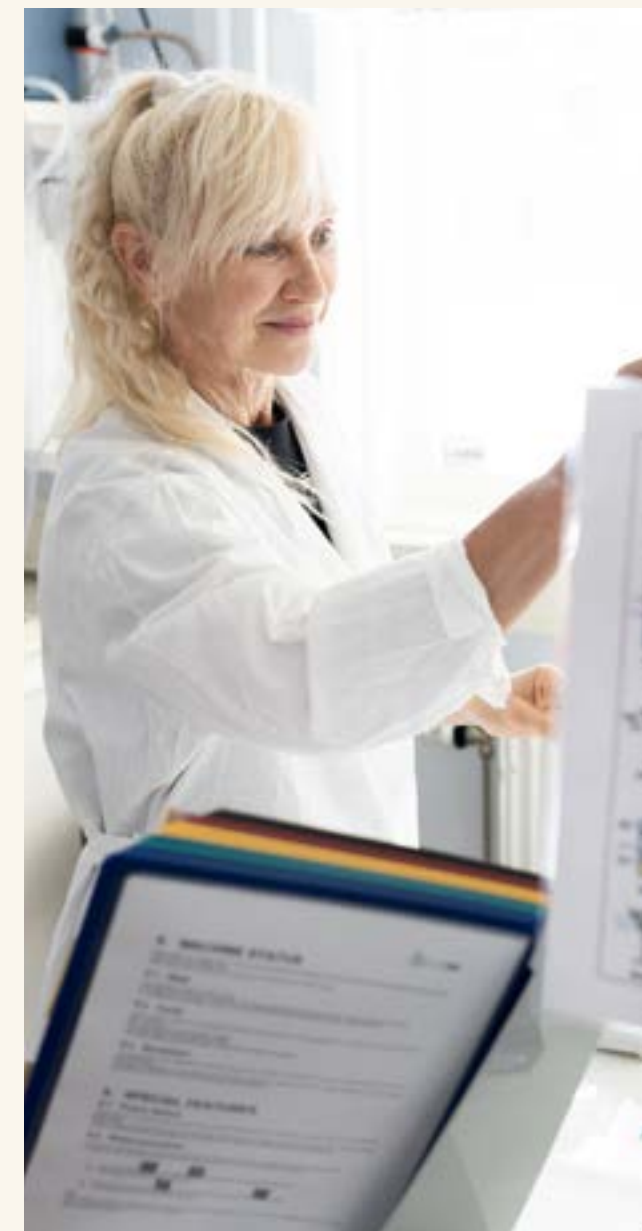
 LUMIRE





VÅR VIKTIGASTE RAPPORT

**Det cirkulära livet ska vara möjligt för alla – först då kan vi göra Luleå hållbart tillsammans.**



## Innehåll

---

3	Om hållbarhetsrapporten 2025
4	Vd har ordet
6	Året i korthet
7	Om Lumire
9	Omvärdens påverkan
11	Dubbel väsentlighetsanalys och intressentdialog

---

## 12 Områden

13	Styrning, ansvar och strategi (G1)
17	Klimat (E1)
19	Föroreningar (E2)
20	Vattenresurser och avloppssystem (E3)
23	Biologisk mångfald och ekosystem (E4)
25	Cirkulär ekonomi (E5)
32	Medarbetare och arbetsvillkor (S1)
34	Socialt ansvar i värdekedjan (S2)
35	Lokalsamhälle och samhällspåverkan (S3)
37	Kunder och användare (S4)

---

## 39 Resultat och uppföljning

41	Vägen framåt
----	--------------

---

## 42 Ordlista och förklaringar

# Om hållbarhetsrapporten 2025

Lumires hållbarhetsrapport 2025 är framtagen med inspiration från CSRD och ESRS. CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive, är EU:s direktiv för hållbarhetsrapportering. ESRS, European Sustainability Reporting Standards, är de standarder som anger vilka hållbarhetsområden företag ska rapportera om enligt CSRD.

Lumire redovisar inte enligt EU-taxonomin i denna rapport och har inte genomfört någon fullständig taxonomiklassificering av verksamheten för 2025. Taxonomin följs däremot som ett framtida ramverk aför att bedöma vilka delar av verksamheten som kan klassificeras som miljömässigt hållbara, exempelvis inom vatten, avlopp, cirkulär ekonomi, energi och klimatanpassning.

I rapporten används därför en ESRS-inspirerad indelning med områdena E, S och G:

**E** står för Environment, miljöfrågor.

**S** står för Social, sociala frågor.

**G** står för Governance, styrning och ansvar.

De olika kapitlen är märkta med exempelvis E1, E3, S1 eller G1 för att visa vilket hållbarhetsområde de främst hör till.

Märkning	Område i rapporten	Vad det handlar om
E1	Klimat	Klimatpåverkan, utsläpp, energi, transporter och klimatmål
E2	Föroreningar	Utsläpp till luft, vatten och mark samt förebyggande arbete mot oönskade ämnen
E3	Vattenresurser och avloppssystem	Dricksvatten, avloppsrening, VA-infrastruktur, kapacitet och klimatanpassning
E4	Biologisk mångfald och ekosystem	Påverkan på naturmiljöer, vattenmiljöer, vattentäkter och ekosystem
E5	Cirkulär ekonomi	Avfall, återbruk, återvinning, biogas, materialflöden och resurseffektivitet
S1	Medarbetare och arbetsvillkor	Lumires egna medarbetare, arbetsmiljö, hälsa, kompetens och inkludering
S2	Socialt ansvar i värdekedjan	Leverantörer, entreprenörer, inköp, arbetsvillkor och ansvar i leverantörsledet
S3	Lokalsamhälle och samhällspåverkan	Utbildning, samverkan, forskning, beredskap och Lumires roll i Luleå
S4	Kunder och användare	Kundservice, information, digitala tjänster, tillgänglighet och förtroende
G1	Styrning, ansvar och strategi	Bolagsstyrning, etik, regelefterlevnad, upphandling och hållbarhetsstyrning

Denna struktur gör det enklare att se hur Lumires hållbarhetsarbete hänger samman med bolagets samhällsuppdrag och vilka frågor som är mest väsentliga för vår verksamhet.



# Vd har ordet

## Ett år präglat av viktiga initiativ och tydliga ambitioner

2025 har varit ett händelserikt och utvecklande år för Lumire. Vi har fortsatt att leverera trygga samhällsviktiga tjänster varje dag, samtidigt som vi tagit viktiga steg mot ett mer cirkulärt, robust och hållbart Luleå.

**Under året har** styrelse och ledning fastställt Lumires målbild och måltal för perioden 2026–2028. Det ger oss en tydligare riktning för hur vi ska utveckla verksamheten, stärka vår långsiktiga samhällsnytta och omsätta ägardirektivets ambitioner i konkret handling.

En viktig milstolpe under året var att vi färdigställde vårt första klimatbokslut. Det ger oss en faktabaserad bild av vår klimatpåverkan och blir grunden för den klimatfärdplan som tas fram under 2026. Genom klimatbokslutet kan vi arbeta mer systematiskt med att minska utsläpp, prioritera åtgärder och följa upp effekterna av vårt arbete över tid.

**Vi har också** fortsatt att investera i robust infrastruktur. Arbetet med Östra länken närmar sig sitt slut och stärker kapaciteten i Luleås VA-system för lång tid framåt. Under året har vi även fortsatt utvecklingen av Sunderby avfallsanläggning, arbetat vidare med tekniskt vatten till Luleå industripark och genomfört viktiga insatser för att säkra vattenförsörjning och avloppsrening i både tätort och byar.

Inom avfallsområdet har införandet av fastighetsnära insamling fortsatt. Under hösten fick det första större villaområdet sina nya kärl, och arbetet fortsätter under 2026. Det är en stor omställning för både Lumire och Luleåborna, men också en viktig pusselbit för att öka återvinningen, minska restavfallet och ta tillvara fler resurser.



” Genom klimatbokslutet kan vi arbeta mer systematiskt med att minska utsläpp, prioritera åtgärder och följa upp effekterna av vårt arbete över tid.

Per Ekervhen, Vd

**Den digitala utvecklingen** har fortsatt att stärka kundmötet. Lumireappen används nu av över 16 000 Luleåbor och gör det enklare att följa vattenförbrukning, se hämtdagar, boka tjänster och få aktuell information. ÅVC 24/7 fortsätter också att vara en uppskattad tjänst som gör återvinningen mer tillgänglig.

**Under 2025 genomförde** vi dessutom en varumärkesundersökning som visar att Lumire har hög kännedom och ett starkt förtroende bland Luleåborna. Samtidigt visar resultaten att vi behöver fortsätta utveckla det individuella kundmötet.

**Lumire har under** året också tagit nya steg som forskningsdriven och framtidsorienterad organisation. Vid årsskiftet hade vi 20 pågående FoU-projekt inom hållbarhet och cirkularitet, säkerhet och resiliens samt datadriven utveckling. Projekten stärker vår förmåga att hitta nya lösningar för vatten, avlopp, avfall och energi – och att möta framtidens utmaningar med kunskap, innovation och samverkan.

**Trygghet och beredskap** har varit fortsatt prioriterat. Under året har vi genomfört övningar och utvecklingsinsatser inom krisberedskap och säkerhet, samtidigt som arbetsmiljöarbetet har stärkts genom en ny arbetsmiljöingenjör. Våra medarbetarundersökningar visar en positiv utveckling i både medarbetarindex, ledarskapsindex och eNPS. Samtidigt är sjukfrånvaron fortsatt ett viktigt fokusområde framåt.

**Ekonomiskt avslutas 2025** med ett resultat som är bättre än budget, trots ökade kostnader, förändrade intäktsförutsättningar och stora omställningar i verksamheten. Det visar på en stabil organisation med god förmåga att hantera både vardagens drift och framtidens utvecklingsbehov.

Under året har Lumire också medverkat i flera strategiska utredningar och projekt som är viktiga för Luleås framtid, bland annat kopplat till VA-utbyggnad, bostadsutveckling på landsbygden, dagvatten- och skyfallsplanering samt beredskap för vattentäcker och nödvatten. Det visar hur central Lumires roll är i ett växande och föränderligt Luleå.

**2025 har visat** att vi kan åstadkomma mycket när vi kombinerar kompetens, ansvar och samarbete. Vi har hanterat utmaningar, stärkt verksamheten och tagit viktiga steg mot ett mer cirkulärt, resiliert och hållbart Luleå.

Jag vill rikta ett varmt tack till alla medarbetare, kunder, samarbetspartners och beslutsfattare som bidrar till Lumires utveckling. Tillsammans fortsätter vi att bygga det hållbara Luleå – idag och för kommande generationer.



**Per Ekervhen**  
Luleå Miljöresurs AB - Lumire  
Hållbarhetsrapport 2025

” Vi har hanterat utmaningar, stärkt verksamheten och tagit viktiga steg mot ett mer cirkulärt, resiliert och hållbart Luleå.

Per Ekervhen, Vd

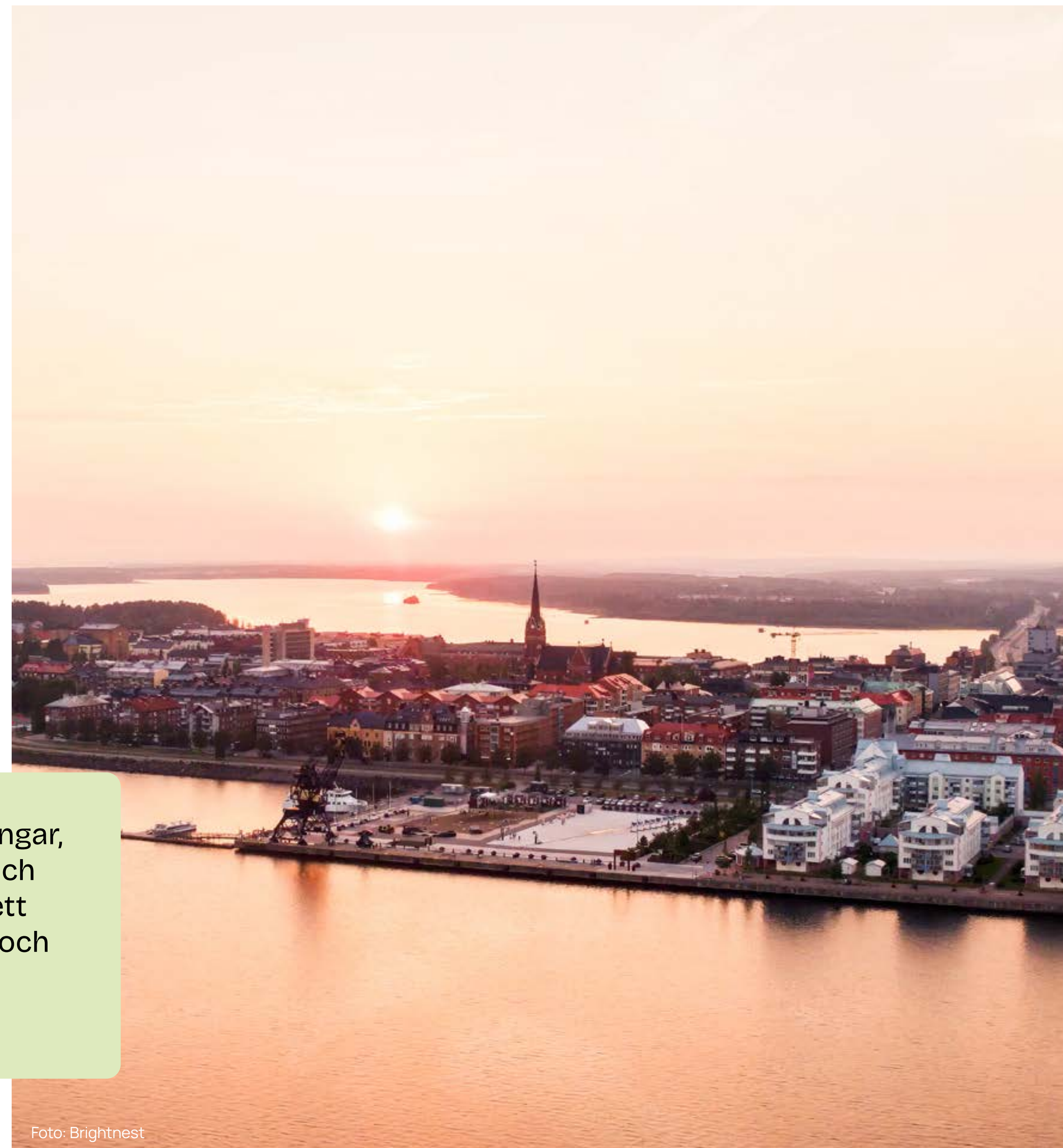


Foto: Brightnest

# Året i korthet

2025 var ett år då Lumire fortsatte att utveckla samhällsviktiga tjänster, stärka den långsiktiga infrastrukturen och ta viktiga steg mot ett mer cirkulärt och hållbart Luleå. Året präglades av stora investeringar, fortsatt digital utveckling, ökad tillgänglighet, förstärkt arbetsmiljöarbete och ett mer systematiskt klimatarbete.

## Klimat och energi

Under året färdigställde Lumire sitt första klimatbokslut, med 2024 som basår. Klimatbokslutet visar en total klimatpåverkan på 6 788 ton CO<sub>2</sub>e och blir grunden för den klimatfärdplan som tas fram under 2026. Lumire har också antagit ett mål om att minska klimatpåverkan med 40 procent till 2028, jämfört med basåret 2024.

## Vatten och avlopp

Lumire producerade 7,3 miljoner m<sup>3</sup> dricksvatten och renade 8,4 miljoner m<sup>3</sup> avloppsvatten under 2025.

Arbetet med Östra länken närmade sig sitt slut, den nya intagsdelen vid Uddebo färdigställdes och ledningarna för ny vattenförsörjning till Råneå färdigställdes.

Under året slutfördes också bytet till digitala vattenmätare, där nästan 14 800 mätare har bytts ut sedan starten 2019.

## Biogas

Under 2025 producerades cirka 1 479 000 Nm<sup>3</sup> biogas. Av detta nyttiggjordes 76 procent, främst genom uppgradering till fordonsgas och användning för intern värmeproduktion. Cirka 504 000 kg fordonsgas producerades under året. Biogasverksamheten präglades samtidigt av driftutmaningar och omställning till nya substrat, vilket tydliggjorde behovet av fortsatt arbete med processtabilitet och robusthet.

## Cirkulär ekonomi

Mängden mat- och restavfall i Luleå uppgick till 165 kg per person 2025. Det innebär en minskning med 16,9 procent jämfört med 2015. Målet om 25 procents minskning nåddes inte, men utvecklingen visar att Luleå rör sig åt rätt håll. Arbetet går nu vidare mot 30/30-målet, där restavfallet ska minska med 30 procent till 2030 jämfört med 2023.

Lumires återvinningscentraler hade 362 189 besök under året. Användningen av ÅVC 24/7 fortsatte att öka och uppgick till 62 393 besök, en ökning med cirka 27 procent jämfört med 2024.

Lumires återbruksbutiker Hållbarhetshuset och Samlat sålde tillsammans cirka 279 000 artiklar under 2025. Det motsvarar omkring 765 återbrukade artiklar per dag. Bruttoförsäljningen uppgick till 6,7 miljoner kronor. Utöver butikernas försäljning cirkulerades material och produkter vidare till skolor, förskolor, föreningar och andra samarbetspartners.

## Digital service och kunder

Lumires app fortsatte att vara en viktig kanal för kundinformation och digital service. Under 2025 registrerades 238 003 aktiviteter i appen, vilket motsvarar i genomsnitt cirka 19 800 aktiviteter per månad. Appen används bland annat för hämtdagar, sorteringsguide, driftinformation, fakturor, ÅVC 24/7 och uppföljning av vattenförbrukning.

Under året genomfördes också en varumärkesundersökning som visade att Lumire har hög kännedom och ett starkt förtroende bland Luleåborna.

## Medarbetare

Lumire hade 191 årsarbetare under 2025. Under året stärktes arbetsmiljöarbetet genom att det samordnande ansvaret flyttades till HR och genom att en arbetsmiljöingenjör anställdes. Medarbetarundersökningen visade en positiv utveckling i engagemang och medarbetarupplevelse, med eNPS 18 och medarbetarindex 78. Samtidigt är sjukfrånvaron fortsatt ett viktigt fokusområde framåt.

## Forskning, innovation och samverkan

Lumire hade 20 pågående FoU-projekt under året, varav 10 var verksamhetsövergripande. Projekten hade särskilt fokus på hållbarhet och cirkularitet, säkerhet och resiliens samt datadriven utveckling. Under året avslutades även 9 FoU-projekt.

Lumires ekonomiska sponsringsinsatser uppgick till 898 000 kronor. Utöver ekonomisk sponsring bidrog Lumire med återbrukat material, produkter och utrustning till skolor, föreningar och andra lokala aktörer.

## Ekonomi

Lumires nettoomsättning uppgick till 865 miljoner kronor och resultatet efter finansiella poster till 12,2 miljoner kronor. Årets resultat var bättre än budget och överträffade bolagets avkastningsmål. Investeringarna uppgick till cirka 78,8 miljoner kronor, vilket speglar bolagets fortsatta satsningar på infrastruktur, fordon, anläggningar och långsiktig samhällsnytta.

## Lumire 2025 i siffror

Klimatpåverkan <small>(enligt första klimatbokslutet)</small>	6 788 ton CO <sub>2</sub> e
Klimatmål	-40 % till 2028
Producerat dricksvatten	7,3 miljoner m <sup>3</sup>
Renat avloppsvatten	8,4 miljoner m <sup>3</sup>
Digitala vattenmätare installerade <small>(sedan 2019)</small>	ca 14 800
Mat- och restavfall	165 kg/person
Besök på återvinningscentraler <small>(inpasseringar)</small>	362 189
Besök via ÅVC 24/7 <small>(inpasseringar)</small>	62 393
Sålda återbruksartiklar	ca 279 000 st
Bruttoförsäljning återbruk	6,7 Mkr
Producerad biogas	ca 1 479 000 Nm <sup>3</sup>
Utnyttjandegrad biogas	76 %
Producerad fordonsgas	ca 504 000 kg
Aktiviteter i Lumires app	238 003
Årsarbetare	191
Pågående FoU-projekt	20 st
Ekonomisk sponsring	898 000 kr
Nettoomsättning	865 Mkr
Investeringar	78,8 Mkr



## Om Lumire

Lumire, Luleå Miljöresurs AB, är ett kommunalt bolag med ansvar för flera av Luleås mest grundläggande samhällsfunktioner. Varje dag levererar vi rent dricksvatten, renar avloppsvatten, samlar in och hanterar avfall, utvecklar återbruk och återvinning samt producerar lokal biogas. Vårt uppdrag är både praktiskt och långsiktigt: att få vardagen att fungera för Luleåborna och samtidigt bidra till ett mer cirkulärt, robust och hållbart samhälle.

### Uppdrag och ägarstruktur

Lumire ägs av Luleå Kommunföretag AB och verkar på uppdrag av Luleå kommun. Som kommunalt bolag har vi ett särskilt ansvar att leverera samhällsviktiga tjänster med hög kvalitet, god service och långsiktig hållbarhet.

Enligt ägardirektivet ska Lumire bidra aktivt till kommunens miljö- och klimatmål, utveckla robust VA-infrastruktur, ansvara för kommunens avfalls- och återvinningsverksamhet, främja återbruk och cirkulära flöden samt utveckla och driva biogasverksamheten. Lumire har också en viktig roll i arbetet med kommunens avfallsplan, renhållningsföreskrifter och VA-planering.

Våra tjänster påverkar – och påverkas av – Luleås utveckling. Befolkningstillväxt, industriell expansion, klimatförändringar, ökade säkerhetskrav och nya lagkrav ställer högre krav på kapacitet, beredskap och långsiktig planering. Därför är Lumire inte bara en driftorganisation, utan också en möjliggörare för ett växande och hållbart Luleå.

### Verksamhetsområden

Lumires verksamhet omfattar tre nära sammankopplade områden: vatten och avlopp, återbruk, återvinning och avfall samt biogas. Tillsammans bildar de ett lokalt kretslopp där resurser tas tillvara, återförs och används på nytt.

Inom vatten och avlopp ansvarar Lumire för att producera och distribuera dricksvatten samt att ta hand om och rena avloppsvatten. Verksamheten är avgörande för folkhälsa, miljöskydd, klimatanpassning och samhällsutveckling. I takt med att Luleå växer ökar behovet av robusta, säkra och framtidssäkrade VA-system. Inom återbruk, återvinning och avfall arbetar Lumire för att minska mängden avfall, öka återanvändningen och förbättra sorteringen. Arbetet utgår från avfallstrappan, där avfall i första hand ska förebyggas och produkter och material ska användas så länge som möjligt. Genom insamling, återvinningscentraler, återbruksbutiker, information och samarbeten gör vi det enklare för invånare och verksamheter att bidra till cirkulära flöden. Inom biogas tar Lumire tillvara organiska restströmmar

LUMIRES VISION ÄR

**Tillsammans gör vi Luleå hållbart.**

**Den vägleder vårt arbete i allt från daglig drift och kundservice till investeringar, innovation, klimatarbete och utveckling av framtidens infrastruktur.**

och omvandlar dem till lokal, förnybar energi. Biogasen används bland annat som drivmedel och bidrar till att ersätta fossila alternativ. Verksamheten binder samman avfall, avlopp, energi och klimatnytta och är ett konkret exempel på cirkulär ekonomi i praktiken.

### Ett samhällsviktigt uppdrag i hela kommunen

Lumires uppdrag märks i hela Luleå kommun – i tätorten, i byarna, på landsbygden och i växande utvecklingsområden. Våra anläggningar, ledningsnät, återvinningscentraler, återvinningsstationer, insamlingslösningar, återbruksbutiker och fordon är en del av den infrastruktur som får kommunen att fungera varje dag.

Vårt arbete handlar både om att leverera här och nu och om att planera för framtiden. Trygg dricksvattenförsörjning, effektiv avloppsrening, minskat restavfall, ökat återbruk, fungerande återvinning och lokal biogasproduktion är alla delar av samma större uppdrag: att skapa långsiktig miljönytta och samhällsnytta för Luleå.

### Koppling till Agenda 2030

Lumires verksamhet har en tydlig koppling till flera av de globala målen i Agenda 2030. Genom vårt uppdrag inom vatten, avlopp, avfall, återbruk, återvinning och biogas bidrar vi till grundläggande samhällsservice, minskad miljöpåverkan, ökad resurshushållning och ett mer robust och hållbart Luleå.

Rapportens struktur utgår från en ESRS-inspirerad indelning, men Agenda 2030 är fortsatt ett viktigt stöd för att synliggöra hur Lumires arbete bidrar till en bredare hållbar utveckling. De globala målen hjälper oss att sätta vårt lokala uppdrag i ett större sammanhang och visar hur våra insatser i Luleå kan bidra till gemensamma mål för miljö, människor och samhälle.

Lumires verksamhet berör direkt eller indirekt flera av de 17 globala målen, men har särskilt stark koppling till sex mål:



#### Mål 6: Rent vatten och sanitet för alla

Lumire producerar dricksvatten, renar avloppsvatten och utvecklar VA-infrastruktur som är avgörande för folkhälsa, miljö och ett växande Luleå.



#### Mål 7: Hållbar energi för alla

Genom biogasproduktion tar Lumire tillvara organiska restströmmar och producerar lokal, förnybar energi som kan ersätta fossila drivmedel.



#### Mål 9: Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

Lumire utvecklar robust infrastruktur, deltar i FoU-projekt och bidrar till lösningar för bland annat tekniskt vatten, digitalisering och framtidens resursflöden.



#### Mål 11: Hållbara städer och samhällen

Lumires tjänster inom vatten, avlopp, avfall, återbruk, återvinning och beredskap är grundläggande för ett fungerande, tryggt och hållbart samhälle.



#### Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion

Genom återbruk, återvinning, textilinsamling, fastighetsnära insamling och arbete för minskat restavfall bidrar Lumire till mer cirkulära flöden och minskad resursförbrukning.



#### Mål 13: Bekämpa klimatförändringarna

Lumire arbetar med klimatbokslut, klimatmål, energieffektivisering, fossilfria transporter, biogas och klimatanpassning av samhällsviktig infrastruktur.

### Organisation och medarbetare

Lumires samhällsuppdrag bygger på våra medarbetares kompetens, ansvar och engagemang. Under 2025 har bolaget fortsatt att stärka arbetet med kompetensförsörjning, arbetsmiljö, ledarskap och inkludering.

Konkurrensen om teknisk och kvalificerad kompetens är hög i Norrbotten och Luleåregionen. Det gör det särskilt viktigt för Lumire att vara en attraktiv arbetsgivare, erbjuda utvecklingsmöjligheter och ta tillvara den kompetens som finns i organisationen. Under året var könsfördelningen bland nyanställda i princip jämn, med 33 kvinnor och 32 män, vilket ligger i linje med Lumires ambition att vara en inkluderande arbetsgivare.

Lumires värdegrund, RESA – Respekt, Engagemang, Samarbete och Ansvar, är en viktig grund för hur vi arbetar tillsammans och möter kunder, invånare, leverantörer och samarbetspartners.

### Ekonomi, taxor och långsiktig finansiering

Lumires ekonomiska utveckling under 2025 visar att bolaget har fortsatt stark kapacitet att leverera samhällsviktiga tjänster och genomföra nödvändiga investeringar i ett växande Luleå. Nettoomsättningen uppgick till 865 miljoner kronor, jämfört med 767 miljoner kronor föregående år. Rörelseresultatet stärktes till 14,7 miljoner kronor och resultatet efter finansiella poster uppgick till 12,2 miljoner kronor.

Årets resultat var bättre än budget. Den taxefinansierade VA-verksamheten följde i stort budget, samtidigt som minskat vattenuttag från industrin påverkade intäkterna negativt. Den taxefinansierade avfallsverksamheten redovisade ett negativt resultat, bland annat till följd av ökade kostnader i omställningen till fastighetsnära insamling och kommunikationsinsatser. Samtidigt överträffade Sunderby avfallsanläggning årsmålet och blev den verksamhet som genererade störst avkastning för bolaget.

Under året fortsatte Lumire att investera i kapacitet, robusthet och framtida samhällsnytta. Investeringarna uppgick till 78,8 miljoner kronor, bland annat kopplat till fordon, anläggningar och pågående nyanläggningar. Anläggningstillgångarna ökade från 176 miljoner kronor 2024 till 233 miljoner kronor 2025, vilket speglar bolagets fortsatta utveckling av den infrastruktur som krävs för trygga leveranser, cirkulära flöden och ett mer hållbart Luleå.

Ekonomi är därmed en viktig del av Lumires hållbarhetsarbete. En långsiktigt stabil ekonomi gör det möjligt att underhålla och utveckla VA-system, avfallshantering, återbruk, biogas och digitala tjänster – samtidigt som bolaget behöver hantera ökade krav på investeringar, kompetens, klimatstyrning och framtida cirkulära affärer.

# Omvärldens påverkan 2025

Lumires verksamhet påverkas av ett växande och föränderligt Luleå. Befolkningstillväxt, industriell expansion, klimatförändringar, ökade säkerhetskrav och nya lagkrav ställer högre krav på kapacitet, beredskap och långsiktig planering. Därför är Lumire inte bara en driftorganisation, utan också en möjliggörare för ett växande och hållbart Luleå.

## Ökade krav på styrning, klimatdata och uppföljning

Under 2025 har ökade krav kopplade till bland annat klimatrapporering, cybersäkerhet, upphandling och miljölagstiftning fortsatt att påverka Lumires utvecklingsarbete. Det stärker behovet av strukturerad styrning, spårbarhet och tydlig dokumentation i hela organisationen.

En viktig milstolpe under året var att Lumire färdigställde sitt första klimatbokslut. Det ger en faktabaserad bild av bolagets klimatpåverkan och blir grunden för den klimatfärdplan som tas fram under 2026. Genom klimatbokslutet kan Lumire arbeta mer systematiskt med att minska utsläpp, prioritera åtgärder och följa upp effekterna av arbetet över tid.

Samtidigt visar klimatbokslutet att datakvaliteten behöver fortsätta stärkas, särskilt inom Scope 3. Det gäller bland annat bättre leverantördata, tydligare klimatkrav i upphandling och mer systematisk uppföljning av entreprenader, transporter, material och inköpta tjänster.

## Ett växande Luleå kräver robust infrastruktur

Vatten- och avloppsverksamheten är en av Lumires mest samhällskritiska funktioner. Den påverkar vardagen

för alla Luleåbor och är avgörande för folkhälsa, miljö, klimatanpassning, industriell utveckling och en trygg samhällsstruktur.

VA-verksamheten påverkas av ökande krav kopplade till befolkningstillväxt, klimatrisker, säkerhet och den expansiva industriutvecklingen i regionen. För att möta dagens behov och framtidens krav har Lumire under 2025 fortsatt att utveckla ett modernt, robust och framtidssäkert VA-system.

Arbetet med Östra länken närmar sig sitt slut och stärker kapaciteten i Luleås VA-system för lång tid framåt. Under året har Lumire även fortsatt arbetet med tekniskt vatten till Luleå industripark och genomfört viktiga insatser för att säkra vattenförsörjning och avloppsrening i både tätort och byar.

## Klimatförändringar och behov av klimatanpassning

Klimatförändringarna innebär ökade risker för skyfall, vilket kan leda till bräddningar, översvämningar och perioder med höga flöden. Det påverkar VA-systemens utformning och drift. Samtidigt ställs allt högre krav på omhändertagande av dagvatten så att flöden kan fördröjas och recipienterna skyddas.

Under 2025 har Lumire deltagit i arbetet med att ta

fram en dagvatten- och skyfallsplan tillsammans med Luleå kommun. Planen kommer att beslutas under 2026 och blir ett styrdokument för det fortsatta arbetet med dagvatten- och skyfallsåtgärder.

Lumires projekt med blågrön infrastruktur i befintliga bostadsområden visar också hur klimatanpassning kan integreras i den löpande utvecklingen av VA-systemet. Genom gröna och öppna lösningar, som exempelvis svackdiken längs bostadsgator, kan dagvatten hanteras lokalt samtidigt som närmiljön stärks.



### **Omställning mot cirkulära flöden**

Omvärldens krav på resurseffektivitet, återbruk och återvinning påverkar Lumires uppdrag. Under 2025 fortsatte införandet av fastighetsnära insamling. Under hösten fick det första större villaområdet sina nya kärl, och arbetet fortsätter under 2026. Det är en stor omställning för både Lumire och Luleåborna, men också en viktig pusselbit för att öka återvinningen, minska restavfallet och ta tillvara fler resurser.

Även textilområdet har förändrats. Under 2025 trädde nya krav på separat insamling av textilavfall i kraft. För Lumire har detta inneburit en större omställning inom avfallshanteringen. Textilier är en komplex avfallsström, både logistiskt och beteendemässigt, och arbetet har krävt planering, information och utveckling av insamlingslösningar.

### **Förändrade kundbehov och digital service**

Förväntningarna på tillgängliga och enkla tjänster fortsätter att öka. Under 2025 har den digitala utvecklingen fortsatt att stärka kundmötet.

Lumireappen används nu av över 16 000 Luleåbor och gör det enklare att följa vattenförbrukning, se hämtdagar, boka tjänster och få aktuell information. ÅVC 24/7 fortsätter också att vara en uppskattad tjänst som gör återvinningen mer tillgänglig.

Under 2025 genomförde Lumire en varumärkesundersökning som visar att Lumire har hög kännedom och ett starkt förtroende bland Luleåborna. Samtidigt visar resultaten att det individuella kundmötet behöver fortsätta utvecklas. Service, bemötande och tydlig kommunikation är därför viktiga delar av verksamhetsutvecklingen framåt.

### **Trygghet, beredskap och framtida utveckling**

Lumires tjänster är en grundförutsättning för ett fungerande samhälle. Rent dricksvatten, säker avloppsrening, fungerande avfallshantering och robust infrastruktur är avgörande både i vardagen och vid störningar eller kriser.

Under 2025 har Lumire medverkat i flera strategiska arbeten kopplade till Luleås framtida utveckling, bland annat VA-planering, dagvatten- och skyfallsfrågor, beredskap för vattentäkter och nödvatten samt förutsättningar för bostadsbyggande och samhällsutveckling.

Sammantaget visar omvärldens utveckling att Lumires roll blir allt viktigare. Bolagets uppdrag handlar både om att leverera här och nu och om att planera för framtiden. Trygg dricksvattenförsörjning, effektiv avloppsrening, minskat restavfall, ökat återbruk, fungerande återvinning och lokal biogasproduktion är alla delar av samma större uppdrag: att skapa långsiktig miljönytta och samhällsnytta för Luleå.

# Dubbel väsentlighetsanalys och intressentdialog

Lumires hållbarhetsarbete utgår från vårt samhällsuppdrag och från de frågor där vi har störst påverkan på miljö, människor och samhälle. Som ansvarig för samhällskritiska funktioner inom vatten, avlopp, avfall, återbruk och biogas behöver vi också förstå vilka hållbarhetsfrågor som påverkar vår ekonomi, våra risker och vår långsiktiga leveransförmåga.

Under 2025 genomförde Lumire, tillsammans med övriga kommunala bolag, en uppdaterad dubbel väsentlighetsanalys. Analysen är inspirerad av CSRD och ESRS och anpassad till Lumires uppdrag, storlek och rapporteringsmognad. Syftet var att identifiera de hållbarhetsfrågor som är mest betydande utifrån två perspektiv: Lumires påverkan på omvärlden och omvärldens påverkan på Lumires verksamhet.

Arbetet utgick från Lumires uppdrag och värdekedja, ägardirektiv, strategiska mål, kommunens mål, relevant lagstiftning, ESRS-strukturen och klimatbokslutet. Frågorna bedömdes utifrån faktisk och potentiell påverkan på miljö, människor och samhälle samt utifrån finansiell betydelse, exempelvis risker, möjligheter, investeringar, drift, kostnader, intäkter och långsiktig stabilitet.

En viktig del av analysen är dialogen med Lumires intressenter. Våra intressenter finns i hela värdekedjan och omfattar bland annat ägare och styrelse, medarbetare, invånare och kunder, kommunala verksamheter och bolag, myndigheter, leverantörer, entreprenörer, samarbetspartners, branschorganisationer, forskningsaktörer, media och allmänhet. Dialogen sker genom exempelvis styrelserapportering, arbetsplatsträffar, skyddsronder, kundservice, Lumires app, webb, kampanjer, samråd, undersökningar, tillsyn, upphandlingar och samverkansprojekt.

## Invånare och kunder

Kundservice, Lumires app, webb, kampanjer, kundundersökningar, driftinformation och möten i verksamheten

## Medarbetare

Arbetsplatsträffar, medarbetarundersökning, skyddsronder, facklig samverkan, ledarforum och Lumiredagen

## Ägare och styrelse

Styrelserapportering, ägardialog, bolagsstyrning, måluppföljning och rapportering av verksamhet, ekonomi och hållbarhet

## Kommunala verksamheter och bolag

Samverkan i projekt, verksamhetsdialoger, planeringsmöten, gemensamma utvecklingsfrågor och kategoristyrning

## Leverantörer och entreprenörer

Upphandling, avtal, leverantörsdialog, kravställning och uppföljning

## Myndigheter och tillsynsorgan

Tillsyn, tillstånd, rapportering, samråd och uppföljning av lagkrav

## Skolor, föreningar och organisationer

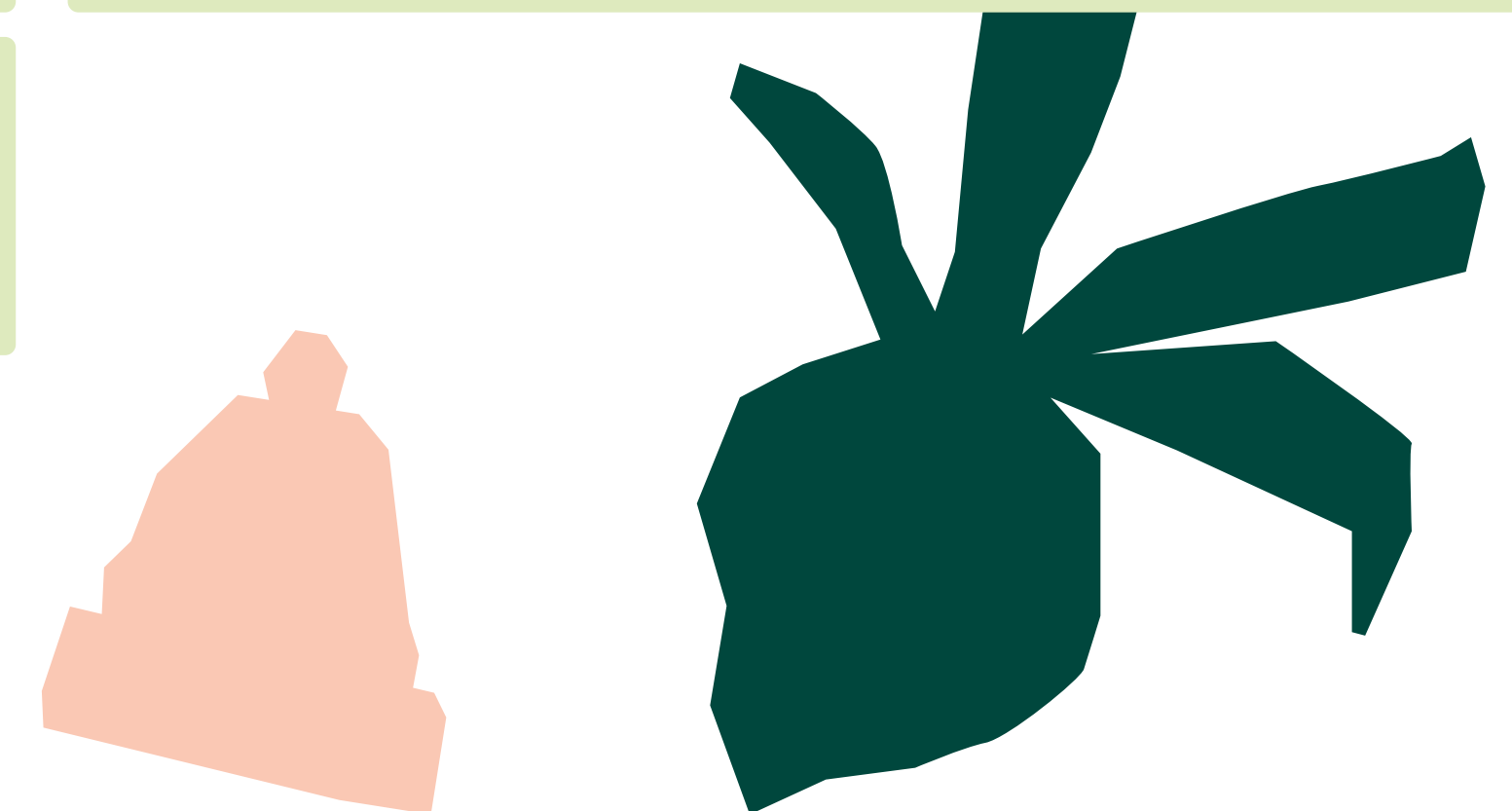
Studiebesök, utbildning, föreläsningar, pedagogiskt material, samarbeten och sponsring

## Samarbetspartners, branschorganisationer och forskning

FoU-projekt, branschforum, nätverk, samverkansprojekt och erfarenhetsutbyte

## Media och allmänhet

Pressinformation, webb, sociala medier, kampanjer och öppen kommunikation





## Områden

- 13 Styrning, ansvar och strategi (G1)
- 17 Klimat (E1)
- 19 Föroreningar (E2)
- 20 Vattenresurser och avloppssystem (E3)
- 23 Biologisk mångfald och ekosystem (E4)
- 25 Cirkulär ekonomi (E5)
- 32 Medarbetare och arbetsvillkor (S1)
- 34 Socialt ansvar i värdekedjan (S2)
- 35 Lokalsamhälle och samhällspåverkan (S3)
- 37 Kunder och användare (S4)

# Styrning, ansvar och strategi (G1)

Lumires styrning utgår från vårt samhällsuppdrag, ägardirektivet och ansvaret att leverera trygga, hållbara och robusta tjänster till invånare, kunder och samhälle. Som kommunalt bolag med ansvar för vatten, avlopp, avfall, återbruk och biogas är hållbarhet en integrerad del av verksamhetsstyrningen – från daglig drift och kundservice till investeringar, riskhantering och långsiktig planering.

## Styrelse, ledning och ansvar

Lumire ägs av Luleå Kommunföretag AB och styrs av en politiskt utsedd styrelse. Ägaren sätter riktning genom ägardirektiv, mål och bolagsordning. Styrelsen ansvarar för bolagets övergripande styrning, ekonomi, organisation, riskhantering, större investeringar och hållbarhetsarbete.

Ledningen ansvarar för att omsätta styrelsens beslut och ägardirektiv i verksamhetsplaner, mål, arbetssätt och uppföljning. Hållbarhetsfrågorna följs upp som en del av bolagets ordinarie styrning och utvecklas successivt genom bättre datakvalitet, tydligare nyckeltal och stärkt koppling mellan mål, åtgärder och resultat.

### Etik, regelefterlevnad och intern kontroll

Som kommunalt bolag har Lumire ett särskilt ansvar att agera rättssäkert, transparent och förtroendeskapande. Vår värdegrund RESA – Respekt, Engagemang, Samarbete och Ansvar – vägleder hur vi agerar i mötet med kunder, kollegor, leverantörer, samarbetspartners och ägare.

Regelefterlevnad är en central del av Lumires styrning. Verksamheten påverkas av krav inom bland annat miljö, vatten och avlopp, avfall, arbetsmiljö, upphandling, informationssäkerhet och hållbarhetsrapportering. Lumire arbetar därför med intern kontroll, riskbedömningar, dokumenterade rutiner, utbildningar, uppföljning och tydlig ansvarsfördelning.

Under 2025 har ökade krav kopplade till bland annat klimatrapporering, cybersäkerhet, upphandling och miljölagstiftning fortsatt att påverka bolagets utvecklingsarbete. Det stärker behovet av strukturerad styrning, spårbarhet och tydlig dokumentation i hela organisationen.



**Lumires styrelse 2024 inklusive representanter från arbetstagarorganisation som anslöt 2025.**

Övre raden från vänster: Andreas Lindgren (representant arbetstagarorganisation), Mikael Boström (S), Jurate Kumpiene (LTU), Andreas Bergström (KD) Främre raden från vänster: Lotta Lindgren (MP), Mia Persson (V), Yvonne Stålnacke, ordförande (S), Torben Bauer (representant arbetstagarorganisation), Andreas Skarvö (M), Viveka Nordlund (L)

### Antikorruption och visseblåsarfunktion

Lumire accepterar inte oegentligheter, jäv, mutor, korruption eller andra allvarliga missförhållanden. Arbetet förebyggs genom tydliga riktlinjer, intern kontroll och ett gemensamt ansvar för att agera korrekt.

Bolagets visseblåsarfunktion gör det möjligt att anonymt rapportera misstankar om allvarliga oegentligheter eller ageranden som strider mot lagar, interna riktlinjer eller god affärsetik. Funktionen hanteras av en oberoende part för att säkerställa trygghet och objektivitet. Under 2025 inkom inga anmälningar till Lumires visseblåsarfunktion.

### Antikorruption och regelefterlevnad

Mått	Enhet	2023	2024	2025	Koppling
Bekräftade incidenter av korruption	antal	0	0	0	G1
Vidtagna åtgärder vid korruption	antal	0	0	0	G1



## Ansvarsfulla inköp och leverantörsrelationer

Lumires inköp och upphandlingar ska bidra till långsiktig hållbarhet och ansvarsfull resursanvändning. Genom de krav vi ställer på varor, tjänster, entreprenader och leverantörer kan vi påverka både klimatpåverkan, arbetsmiljö, kvalitet, sociala villkor och cirkulära lösningar.

Under 2025 har Lumire, tillsammans med Luleå kommun och övriga kommunala bolag, fortsatt att utveckla arbetet med kategoristyrning i upphandlingskedet. Det innebär att inköp och upphandlingar analyseras och samordnas utifrån olika inköps-kategorier, till exempel transporter, entreprenader, fordon, energi, material och kemikalier. Syftet är att skapa bättre helhetssyn, tydligare kravställning och större möjlighet att styra mot hållbara, kostnads-effektiva och långsiktigt ansvarsfulla lösningar. Genom kategoristyrning kan Lumire och kommunkoncernen stärka dialogen med marknaden, samordna behov, följa upp leverantörer mer strukturerat och ställa mer träff-säkra hållbarhetskrav. Det är särskilt viktigt inom områden där Lumire har stor indirekt påverkan genom leverantörsledet, exempelvis klimatpåverkan från transporter och entreprenader, materialval, arbetsmiljö och sociala villkor.

Arbetet med ansvarsfulla inköp kommer att fortsätta utvecklas under kommande år genom tydligare krav, bättre uppföljning och ökad samverkan med både leverantörer, Luleå kommun och de kommunala bolagen. På så sätt blir upphandling ett viktigt verktyg för att minska risker, driva hållbar utveckling och stärka Lumires bidrag till ett mer hållbart Luleå.

### Lumires strategiska mål är:

- Vi är ett bolag med stolta medarbetare
- Vi driver utvecklingen för ett cirkulärt Luleå
- Vi har effektiva arbetssätt som skapar miljönytta
- Vi ger trygga leveranser och god service

### Hållbarhet som del av verksamhetsstyrningen

Hållbarhetsarbetet styrs genom Lumires ägardirektiv, strategiska mål, verksamhetsplanering, riskarbete, policyer och uppföljning. Den dubbla väsentlighetsanalysen är ett viktigt underlag för att prioritera de frågor som har störst påverkan på miljö, människor och samhälle samt störst betydelse för bolagets långsiktiga leveransförmåga.

Under 2025 fastställde styrelse och ledning Lumires målbild och måltal för perioden 2026–2028. Målen ger en gemensam riktning för hela organisationen och stärker kopplingen mellan ägardirektiv, hållbarhetsstyrning, verksamhetsplanering och uppföljning. Målen ska omsättas i verksamhetsplaner, aktiviteter och måltal och följas upp inom bland annat klimat, cirkulär ekonomi, vattenresurser, arbetsmiljö, kundservice, ekonomi och robust samhällsservice. På så sätt blir hållbarhet en del av den löpande styrningen och inte ett separat arbete vid sidan av verksamheten.

För att tydliggöra hur Lumires strategiska mål kopplas till hållbarhetsarbetet används rapportens ESRS-inspirerade struktur som stöd. Tabellen visar vilka hållbarhetsområden som främst berörs av respektive strategiskt mål och vilka uppföljningsmått som används för att följa utvecklingen över tid.

## Koppling mellan strategiska mål, hållbarhetsområden och uppföljningsmått

Strategiskt mål	Relevanta hållbarhetsområden	Exempel på uppföljningsmått
<b>Vi är ett bolag med stolta medarbetare</b>	S1 – Medarbetare och arbetsvillkor G1 – Styrning, ansvar och strategi	eNPS Nöjd medarbetarindex Sjukfrånvaro och frisknärvaro Personalomsättning Kompetensutveckling Könsfördelning i ledning och styrelse
<b>Vi driver utvecklingen för ett cirkulärt Luleå</b>	E5 – Cirkulär ekonomi E2 – Föroreningar E3 – Vattenresurser och avloppssystem	Mängd restavfall per person Mat- och restavfall i relation till 25/25-målet Utveckling mot 30/30-målet Antal sålda återbruksartiklar Återbruksförsäljning Besök på återvinningscentraler och ÅVC 24/7 Materialflöden till återvinning, biologisk behandling och energiutvinning
<b>Vi har effektiva arbetssätt som skapar miljönytta</b>	E1 – Klimat E3 – Vattenresurser och avloppssystem E4 – Biologisk mångfald och ekosystem G1 – Styrning, ansvar och strategi	Klimatpåverkan i Scope 1, 2 och 3 Energianvändning per verksamhetsområde Klimatpåverkan från egna fordon och tjänsteresor Energiintensitet för vatten och avlopp Kemikalieanvändning i VA-verksamheten
<b>Vi ger trygga leveranser och god service</b>	S4 – Kunder och användare S3 – Lokalsamhälle och samhällspåverkan E3 – Vattenresurser och avloppssystem G1 – Styrning, ansvar och strategi	Producerat dricksvatten Renat avloppsvatten Digitala vattenmätare Aktiviteter i Lumires app Kännedom och förtroende i varumärkesundersökning Driftinformation och kundkommunikation FoU-projekt Beredskaps- och robusthetsarbete

### Kvalitet, drift och ständiga förbättringar

Kvalitet i drift och utveckling är en förutsättning för Lumires samhällsuppdrag. Lumire måste säkerställa trygga leveranser, fungerande processer, säkra anläggningar och god service – både i vardagen och vid störningar. Kvalitetsarbetet handlar därför inte bara om tekniska lösningar, utan också om arbetssätt, ansvarsfördelning, uppföljning, arbetsmiljö och lärande. Genom att följa upp avvikelser, driftdata, kundsynpunkter, arbetsmiljörisker, projektresultat och nyckeltal kan Lumire identifiera förbättringsbehov och utveckla verksamheten steg för steg.

Kvalitetsperspektivet har också stärkts genom en mer samordnad arbetsmiljöorganisation, anställning av arbetsmiljöingenjör och fortsatt arbete med beredskap, säkerhet och systematisk uppföljning. Sammantaget är kvalitetsarbetet nära kopplat till Lumires förmåga att skapa kundnytta, miljönytta och långsiktig robusthet i ett växande Luleå.

### Utveckling framåt

Under 2025 har Lumire tagit viktiga steg för att stärka hållbarhetsstyrningen, bland annat genom klimatbokslut, uppdaterad dubbel väsentlighetsanalys och fastställd målbild för kommande år. Framåt behöver arbetet fördjupas genom tydligare nyckeltal, mer systematisk uppföljning, förbättrad datakvalitet och starkare koppling mellan hållbarhetsmål, investeringar och verksamhetsplanering.

En viktig prioritering är också att utveckla styrningen av klimatpåverkan, leverantörsled och regelefterlevnad. På så sätt kan Lumire fortsätta stärka sin roll som en trygg, transparent och ansvarstagande samhällsaktör i ett växande Luleå.



## Dubbla kvalitetspris

Under 2025 uppmärksammades Lumire nationellt när två av våra större bygg- och anläggningsprojekt tilldelades dubbla kvalitetspris. Priserna lyfter fram vårt strukturerade arbetssätt, våra hållbara tekniska lösningar och vår höga genomförandenivå i projekt som är centrala för Luleås långsiktiga VA-infrastruktur.

Utmärkelserna fokuserar särskilt på systematiskt kvalitetsarbete genom hela byggprocessen, robusta och tekniskt avancerade lösningar, god samverkan mellan projektledning, entreprenörer och driftorganisation, effektiva arbetsmetoder som minskar risker, störningar och kostnader samt ett starkt fokus på säkerhet och arbetsmiljö.

# Klimat (E1)

Klimatfrågan är en av Lumires mest väsentliga hållbarhetsfrågor. Vår verksamhet ger upphov till utsläpp genom bland annat avloppsrening, biogasproduktion, transporter, energianvändning, inköp och entreprenader. Samtidigt har Lumire en viktig roll i Luleås klimatomställning genom att möjliggöra återbruk, återvinning, biogasproduktion och mer resurseffektiva samhällsflöden.

I detta kapitel redovisas Lumires klimatpåverkan, pågående åtgärder och de prioriteringar som ska ligga till grund för det fortsatta klimatarbetet.

## Klimatbokslut och utsläpp

Under 2025 tog Lumire fram sitt första klimatbokslut, som avser verksamhetsåret 2024. Eftersom klimatdata sammanställs i efterhand används 2024 som första basår för det fortsatta klimatarbetet. Klimatbokslutet är framtaget med utgångspunkt i Greenhouse Gas Protocol och omfattar utsläpp i Scope 1, 2 och 3.

Lumires totala klimatpåverkan uppgick 2024 till 6 788 ton CO<sub>2</sub>e. Den största delen, 55 procent, utgjordes av direkta utsläpp i Scope 1, främst från avloppsrening, egna fordon och transporter samt biogasproduktion. Scope 2, som omfattar indirekta utsläpp från inköpt energi, stod för 14 procent. Scope 3, som omfattar övriga indirekta utsläpp i värdekedjan, stod för 31 procent och inkluderar bland annat inköpta varor och tjänster, kapitalvaror, energi- och bränslerelaterade utsläpp, transporter, avfallshantering och tjänsteresor.

De största utsläppsposterna var avloppsrening, egna fordon och transporter, elanvändning, inköp av kemikalier och biogasproduktion. Resultatet visar att Lumire både har utsläpp som bolaget har direkt rådgivning över och utsläpp som behöver hanteras i samverkan med leverantörer, entreprenörer och andra aktörer.

Klimatbokslutet är inte fullständigt, men utgör en viktig första nulägesbild. Särskilt inom Scope 3 finns dataluckor, bland annat kopplat till entreprenader,

inköpta tjänster och delar av leverantörsledet. För vissa utsläppsposter har schablonvärden använts där faktisk data ännu saknas. Det innebär att resultatet ska ses som en kvalificerad första uppskattning snarare än en heltäckande redovisning av Lumires klimatpåverkan.

Samtidigt ger klimatbokslutet ett värdefullt underlag för att identifiera de största utsläppsområdena, prioritera åtgärder och utveckla arbetet med klimatstyrning. Under kommande år behöver datakvaliteten stärkas, särskilt inom Scope 3, genom bättre leverantörsdata, tydligare klimatkrav i upphandling och mer systematisk uppföljning av entreprenader, transporter, material och inköpta tjänster.

## Klimatmål och klimatfärdplan

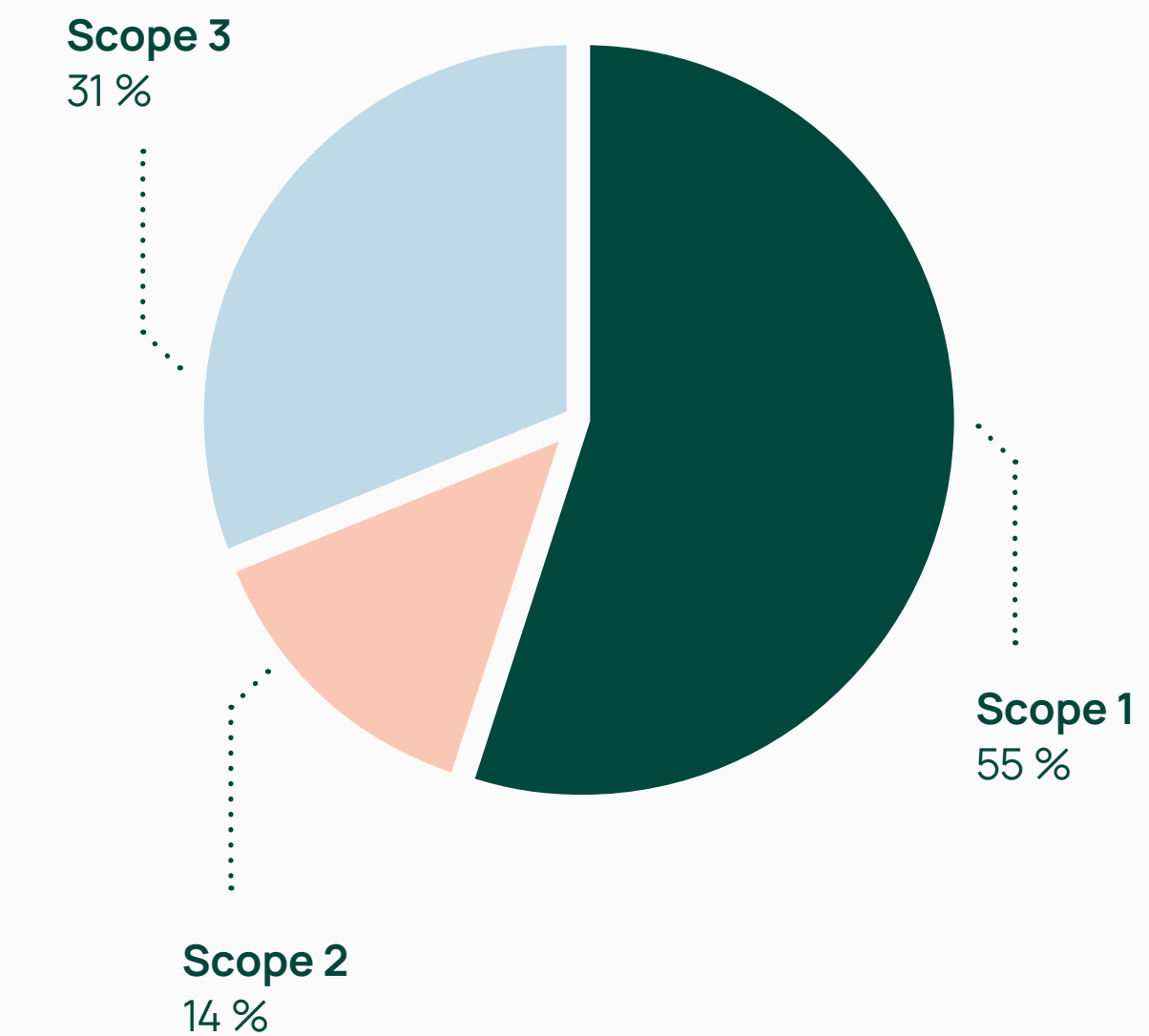
Klimatfärdplanen ska beskriva vilka utsläppsområden som ska prioriteras, vilka åtgärder som krävs, vem som ansvarar för genomförandet och hur effekterna ska följas upp. Den ska också koppla samman klimatmål med investeringar, drift, upphandling, energianvändning, fordonsstrategi och leverantörsdialog.

Prioriteringen framåt behöver utgå från tre frågor: var utsläppen är störst, var Lumire har störst rådgivning och var åtgärder kan ge störst klimatnytta i relation till kostnad och genomförbarhet.

## Klimatbokslut

Utsläpp per scope

Mått	2024	Enhet	Koppling
Total klimatpåverkan	6788	ton CO <sub>2</sub> e	E1





## Utsläpp per utsläppskategori (ton CO2e)

Kategori	Total	Andel
<b>Scope 1</b>	<b>3 743</b>	<b>55%</b>
Egna fordon och transporter	1 080	16%
Reservkraft	0	0%
Biogasproduktion	571	8%
Köldmedier	43	1%
Avloppsreningsverk	2 048	30%
<b>Scope 2</b>	<b>952</b>	<b>14%</b>
El	898	13%
Ledningsnät	244	4%
Anläggningsdrift	654	10%
Fjärrvärme	54	1%
<b>Scope 3</b>	<b>2 093</b>	<b>31%</b>
Inköpta varor och tjänster	748	11%
Kemikalier	670	10%
Kärl	25	0%
Matavfallspåsar	53	1%
Investeringar	530	8%
Rör- och ledningar	530	8%
Energi- och bränslerelaterade aktiviteter	560	8%
Bränsleförbrukning	287	4%
El	268	4%
Fjärrvärme	5	0%
Uppströms transporter	87	1%
Kemikalier	87	1%
Avfallshantering	147	2%
ÅVC	133	2%
Restprodukter VA	13	0%
Tjänsteresor	21	0%
Flyg	21	0%
Tåg	0	0%
<b>Total</b>	<b>6 788</b>	<b>100%</b>

## Utsläpp per utsläppskategori (ton CO2e)

Kategori	Ton CO2e
Avloppsreningsverk	2048
Egna fordon och transporter	1080
El	898
Inköpta varor och tjänster	748
Biogasproduktion	571
Energi- och bränslerelaterade aktiviteter	560
Investeringar	530
Avfallshantering	147
Uppströms transporter	87
Fjärrvärme	54
Köldmedier	43
Tjänsteresor	21
Reservkraft	0

## Energianvändning per energislag (kWh)

Mått	2023	2024	2025	Koppling
Total energianvändning	14 254 616	17 017 451	18 573 562	E1
Total elanvändning	13 210 987	15 585 494	15 139 022	E1
Total värmeanvändning	1 043 629	1 431 957	3 434 540	E1

Klimatpåverkan från tjänsteresor (ton CO<sub>2</sub>e)

Mått	2023	2024	2025	Koppling
Flygresor	28,3	23,2	14,2	E1
Tågresor	0,8	0,5	0,023	E1

Klimatpåverkan från egna fordon per drivmedel (ton CO<sub>2</sub>e)

Mått	2023	2024	2025	Koppling
Diesel	1 298	1 132	1 056	E1
Bensin	12	15	13,8	E1
HVO100	0,01	0,08	1,2	E1
E85	-	0,04	0	E1
Elbilsladdning	-	0,2	0	E1
Biogas	0	0	0	E1/E5

## Energi och transporter

Energianvändning och transporter är två viktiga delar av Lumires klimatpåverkan. Under 2025 har arbetet med energieffektivisering fortsatt, bland annat genom styrning, pumpoptimering och effektivare drift. Elanvändningen har varit relativt stabil under perioden 2023–2025 och minskade något under 2025, medan fjärrvärmeanvändningen ökade. Ökningen av fjärrvärme behöver analyseras vidare för att identifiera orsaker och möjliga åtgärder.

Transporter är ett prioriterat område eftersom utsläpp uppstår både från den egna fordonsflottan och från entreprenörer och transporttjänster. Under 2025 beslutade Lumire att gå över till HVO som drivmedel i den egna insamlingsflottan. Det ger en snabb minskning av fossila utsläpp och fungerar som en brygga mot framtida teknikskiften, exempelvis eldrivna tunga fordon, biogas eller andra fossilfria alternativ.

Framåt behöver arbetet med fossilfria drivmedel kombineras med ruttoptimering, samordning, effektivare logistik och tydligare klimatkrav i upphandlingar.

## Klimatnytta och undvikna utsläpp

Lumires verksamhet skapar också klimatnytta utanför den egna utsläppsredovisningen. Biogas kan ersätta fossila drivmedel, återbruk kan minska behovet av nyproduktion och ökad materialåtervinning kan bidra till att resurser används längre.

För att undvika dubbelräkning skiljer Lumire mellan klimatpåverkan, som avser bolagets utsläpp enligt Scope 1–3, och klimatnytta, som avser den positiva effekt som uppstår när Lumires tjänster bidrar till minskade utsläpp i samhället. Under kommande år behöver metoderna för att följa upp klimatnytta utvecklas vidare, särskilt kopplat till återbruk, biogas och materialåtervinning.

Lumire ska minska sin klimatpåverkan med 40 procent till 2028, jämfört med basåret 2024. Målet bygger på Lumires första klimatkalkyl och blir vägledande för den klimatfärdplan som tas fram under 2026. För att nå målet behöver vi prioritera de utsläppsområden där påverkan är störst och där vi har störst möjlighet att agera. Klimatmålet markerar ett skifte från kartläggning till styrning: från att förstå vår klimatpåverkan till att systematiskt minska den.

Lumires mål är att minska sin klimatpåverkan med 40 procent till 2028, jämfört med basåret 2024.

**-40%**

## Föroreningar (E2)

Lumires verksamhet har en viktig roll i att förebygga, minska och kontrollera föroreningar i samhällets vatten-, avfalls- och resursflöden. Genom avloppsrening, avfallshantering, biogasproduktion, provtagning, egenkontroll och uppströmsarbete bidrar vi till att minska påverkan på luft, vatten, mark och recipienter.

### Förebyggande arbete och kontroll

Många föroreningar som förekommer i avloppsvatten och avfallsflöden uppstår inte i Lumires egen verksamhet, utan kommer från hushåll, industrier, verksamheter, produkter och konsumtion i samhället. Lumires uppdrag är därför både att rena och hantera de flöden vi ansvarar för, och att arbeta förebyggande genom information, kontroll, tillsynsdialog och samverkan.

Under 2025 tog Lumire ett viktigt steg i det förebyggande arbetet genom beslutet att påbörja Revaq-certifiering av Uddebo reningsverk. Revaq är ett nationellt certifieringssystem för reningsverk som ställer krav på uppströmsarbete, kontroll av oönskade ämnen och kvalitetssäkring av slam. För Lumire innebär satsningen ett mer systematiskt arbete för att minska föroreningar redan innan de når reningsverket, stärka slamkvaliteten och skapa bättre förutsättningar för att återföra växtnäring till jordbruket på ett tryggt sätt.

Certifieringsarbetet är en viktig milstolpe för Lumire. När certifieringen är genomförd blir Uddebo det första Revaq-certifierade reningsverket i norra Sverige. Det stärker både vårt uppströmsarbete och vår ambition att bidra till säkrare kretslopp, renare vatten och ett mer cirkulärt Luleå.

### Utsläpp till luft och vatten

Lumires utsläpp till luft består främst av växthusgaser från avloppsrening, biogasproduktion och transporter.

Dessa utsläpp redovisas närmare i kapitlet Klimat (E1).

Arbetet med att minska utsläppen sker bland annat genom klimatbokslut, fossilfria drivmedel, energieffektivisering och kommande klimatfärdplan. Utsläpp till vatten hanteras framför allt genom avloppsreningen. Genom reningsprocesser, provtagning, egenkontroll och rapportering enligt gällande tillstånd arbetar Lumire för att minska utsläpp av näringsämnen, organiskt material och andra föroreningar till recipient. Bräddningar kan uppstå vid höga flöden, kraftig nederbörd, snösmältning eller driftstörningar. Därför är underhåll, kapacitetsplanering och klimatanpassning viktiga delar av arbetet för att minska risken för oönskade utsläpp.

### Nya och svårnedbrytbara ämnen

PFAS, läkemedelsrester och mikroplaster är exempel på ämnen som innebär växande utmaningar för VA- och avfallssektorn. De är ofta svårnedbrytbara, kan spridas via många olika samhällsflöden och kräver både förebyggande arbete och teknisk utveckling.

Lumire följer utvecklingen inom området och deltar i kunskapsuppbyggnad och projekt kopplade till exempelvis PFAS i vatten, slam, mark och dagvatten. Arbetet stärker vår förståelse för nuläget i Luleå och förbereder organisationen för framtida krav, nya analysmetoder och möjliga reningstekniska lösningar.





Spolning av bassänger på Uddebo avloppsreningsverk

## Vattenresurser och avloppssystem (E3)

Vatten- och avloppsverksamheten är en av Lumires mest samhällskritiska funktioner. Den påverkar vardagen för alla Luleåbor och är avgörande för folkhälsa, miljö, klimatanpassning, industriell utveckling och en trygg samhällsstruktur. Under 2025 har Lumire fortsatt att utveckla ett modernt, robust och framtidssäkert VA-system som möter både dagens behov och framtidens krav.

### Vattentjänster, kapacitet och leveranssäkerhet

Lumire fortsätter att leverera dricksvatten av hög kvalitet till majoriteten av Luleå kommuns invånare. VA-verksamheten påverkas samtidigt av ökande krav kopplade till befolkningstillväxt, klimatrisker, säkerhet och den expansiva industriutvecklingen i regionen.

För att säkra VA-kapacitet för ett växande Luleå startades 2014 arbetet med Östra länken, ett av Luleås största infrastrukturprojekt i modern tid. Under 2025 förlades det sista röret och därefter återstår mindre inkopplings- och rivningsarbeten. Huvudledningsnätet från Gäddviks vattenverk till Uddebo avloppsreningsverk har nu kapacitet för 130 000 Luleåbor. Parallellt har en ny intagsdel med bättre kapacitet och redundans färdigställts vid Uddebo avloppsreningsverk och anslutits mot de nya huvudledningarna i Östra länken.

En annan viktig milstolpe under året är färdigställandet av ledningar för ny vattenförsörjning till Råneå, totalt över sex mil ledning. Projektet kommer att innebära stärkt kapacitet, ökad leveranssäkerhet och bättre dricksvattenkvalitet för befolkningen i Råneå.

Under 2025 producerade Lumire 7,3 miljoner m<sup>3</sup> dricksvatten och renade 8,4 miljoner m<sup>3</sup> avloppsvatten – ett arbete som utgör grunden för ett fungerande samhälle och en trygg vardag.

### Avloppsrening och robust drift

Vid Uddebo avloppsreningsverk har en ny intagsdel, ett nytt mekaniskt steg, byggts och färdigställts. I samband med detta har också en ny personaldel byggts, vilket säkerställer en bättre arbetsmiljö för personalen.

En viktig milstolpe under året är också beslutet att påbörja Revaq-certifiering av slammet vid Uddebo avloppsreningsverk. Certifieringen innebär att slammet kvalitetssäkras och kan spridas till jordbruksmark, vilket bidrar till en mer cirkulär hantering.

Under 2025 anlades även ett nytt avloppsreningsverk i Niemisel och den gamla anläggningen togs ur bruk. Reningsverket är en ny typ av markförlagd anläggning med bärarmaterial, vilket har minskat behovet av skal-skydd och bidragit till ett kostnadseffektivt utförande och robust drift.

### Digitalisering och smartare vattenanvändning

Under 2025 slutförde Lumire ett omfattande arbete med att byta ut analoga vattenmätare mot digitala mätare i Luleå. Sedan starten 2019 har nästan 14 800 vattenmätare bytts ut hos både privatpersoner och företag. Efter sju års arbete är satsningen nu genomförd – en investering som stärker driftsäkerheten, kundservicen och den långsiktigt hållbara vattenanvändningen i kommunen.

De digitala vattenmätarna mäter vattenförbrukningen med hög precision och är utrustade med larmfunktioner som gör det möjligt att snabbt upptäcka avvikelser och läckor. Det kan handla om allt från en toalett som står och rinner till ett rör som frusit sönder i ett fritidshus. När Lumire upptäcker avvikelser finns möjlighet att kontakta fastighetsägaren, framför allt villaägare, så att felet kan åtgärdas snabbare. Det sparar både vatten, pengar och miljö.

Avläsningen av de digitala mätarna sker med sensorteknik på Lumires insamlingsfordon, vilket gör att fordonen fungerar som mobila data-insamlingsnoder. Mätarna loggar förbrukningen flera gånger per timme och kan även registrera akustiska ljud från dolda läckor. För Luleåborna innebär tekniken också att de kan följa sin vattenförbrukning i Lumires app.

Satsningen på digitala vattenmätare är viktig för Lumires långsiktiga styrning. Genom att jämföra hur mycket vatten som lämnar vattenverket med hur mycket som faktiskt används kan Lumire bättre följa upp svinn, identifiera läckor och rikta underhållsinsatser dit de gör störst nytta.

### Dagvatten och klimatanpassning

Klimatförändringarna innebär ökade risker för skyfall, vilket kan leda till bräddningar, översvämningar och perioder med höga flöden. Det påverkar VA-systemens utformning och drift. Samtidigt ställs allt högre krav på omhändertagande av dagvatten så att flöden kan fördröjas och recipienterna skyddas.

Under 2025 har Lumire deltagit i arbetet med att ta fram en dagvatten- och skyfallsplan tillsammans med Luleå kommun. Planen kommer att beslutas under 2026 och blir ett styrdokument för det fortsatta arbetet med dagvatten- och skyfallsåtgärder.

### Hållbarhetsindex

Hållbarhetsindex är ett verktyg från Svenskt Vatten som används för att årligen följa upp och jämföra hur vatten- och avloppsverksamheter fungerar i olika kommuner. Resultaten bygger på ett antal indikatorer inom till exempel kvalitet, leveranssäkerhet, miljö och planering. Kommunernas resultat publiceras öppet och används som benchmark mellan deltagande organisationer.

Hållbarhetsindex 2025 visar att Luleås VA-verksamhet har ett stabilt och i stora delar starkt resultat. Inom områden som VA-planering, vattenkvalitet, tillgång till vatten, energihushållning och brukarnöjdhet ligger Luleå fortsatt på en hög nivå. Det tyder på en långsiktigt väl fungerande planering och drift.

Samtidigt finns det områden där utvecklingsarbete behövs. Hälsomässigt säkert vatten, leveranssäkerhet, klimatanpassning samt miljökrav och driftstabilitet bedöms ligga på en mellannivå (gul). Det innebär att arbetet behöver fortsätta, bland annat kring beredskap och anpassning till ökade krav.

Precis som tidigare år finns utmaningar inom kommunikation och VA-anläggningens status. Dessa områden bedöms som röda och är prioriterade i det fortsatta strategiska arbetet.

Som en del av uppföljningen presenteras också resultat från andra deltagande kommuner totalt 208 st vilket ger jämförelsepunkter och stöd i att identifiera utvecklingsbehov.

### Flerårsuppföljning – VA, energi och biogas

Mått	Enhet	2023	2024	2025	Koppling
Producerat dricksvatten	m <sup>3</sup>	7 216 559	7 683 287	7 306 712	E3
Renat avloppsvatten	m <sup>3</sup>	9 651 648	9 233 023	8 449 734	E3/E2
Energiintensitet dricksvatten	kWh/m <sup>3</sup>	0,87	0,85	0,86	E1/E3
Energiintensitet avloppsvatten	kWh/m <sup>3</sup>	0,72	0,99	1,31	E1/E3
Facklad biogas	Nm <sup>3</sup>	648 606	106 497	292 000	E5/E1
Utnyttjandegrad biogas	%	53	93	76	E5/E1

### Kemikalieanvändning (ton)

Kemikalie vid Uddebo ARV	2023	2024	2025	Koppling
Polyaluminiumklorid	743	716	890	E2/E3
Järnklorid	33	20	20	E2/E3
Polymer, katjon	26	29	34	E2/E3
Polymer, anjon	6	3	3	E2/E3

### Fördjupad driftuppföljning VA 2025 (m<sup>3</sup>)

Mått	2025	Kommentar	Koppling
Mängd råvatten, intag	6 505 267	Total råvattenmängd	E3
Producerad mängd dricksvatten	7 306 712	Total produktion	E3
Debiterad mängd dricksvatten	4 944 521	Debiterad volym	E3/G1
Total mängd renat avloppsvatten	8 449 734	Total renad volym	E3/E2
Total mängd bräddat avloppsvatten	18 270	Uddebo och övriga ARV	E2/E3



## Ny dricksvattenledning till Råneå

Under 2025 fortsatte Lumire arbetet med den nya dricksvattenledningen mellan Gäddviks vattenverk och Råneå. Ledningen sträcker sig 33 kilometer och består av två parallella ledningar som tillsammans motsvarar 66 000 meter vattenledning. Projektet syftar till att långsiktigt säkra ett gott, tryggt och hållbart dricksvatten för Råneå med omnejd.

Projektet har genomförts i varierande terräng, bland annat genom skog, åkermark och under Råneälven. För att minska påverkan på mark och natur har flera borrhäknings tekniker använts, bland annat styrd borrhning under älven. Under arbetets gång har Lumire också gått över till att driva maskiner och fordon med HVO100, vilket enligt projektets uppföljning har minskat koldioxidutsläppen i projektet med 90 procent.



## Blågröninfrastruktur

Lumires projekt med blå grön infrastruktur i befintliga bostadsområden handlar om att utveckla hållbara lösningar för dagvattenhantering och klimatanpassning. Genom att kombinera förnyelse av VA system med gröna och öppna lösningar, som exempelvis svackdiken längs bostadsgator, skapar vi multifunktionella ytor som både förbättrar vattenhanteringen och stärker närmiljön. Gatuområden som tidigare varit helt asfalterade omformas så att andelen asfalt minskar till förmån för grönytor som används för att ta hand om dagvattnet lokalt. Samtidigt minskar belastningen på ledningsnäten, förbättrar vattenkvaliteten och bidrar till ett mer resiliellt samhälle i takt med ett förändrat klimat.



## Kranvattentävlingen

Under 2025 var Lumire värd för en av deltävlingarna i Svenskt Vattens Kranvattentävling, som arrangeras vart femte år för att uppmärksamma Sveriges goda kommunala dricksvatten. Deltävlingen genomfördes på Ebeneser kulturcentrum i Luleå, där kommunerna Boden, Kalix, Luleå, Pajala och Älvsbyn deltog. Boden och Älvsbyn gick vidare till riksfinalen, medan Luleås kranvatten fick ett fint hedersomnämmande av juryn.

Arrangemanget blev också ett tillfälle att lyfta vatten som en värdefull gemensam resurs. För Lumire är deltagandet och värdskapet ett sätt att synliggöra det viktiga arbete som ligger bakom varje glas kranvatten – från råvatten och rening till distribution, kontroll och långsiktig planering.

## Biologisk mångfald och ekosystem (E4)

Lumires direkta påverkan på biologisk mångfald är främst kopplad till vattenmiljöer, vattentäkter, dagvatten, markanvändning, avfallsanläggningar och större infrastrukturprojekt. Genom vårt uppdrag inom vatten, avlopp, avfall, återbruk och biogas påverkar vi hur resurser används, hur föroreningar förebyggs och hur utsläpp till mark och vatten kan begränsas.

### Vattenmiljöer, dagvatten och recipienter

Vattenmiljöer är en viktig del av Lumires ansvar. Genom avloppsrening, provtagning, egenkontroll och uppföljning arbetar Lumire för att minska utsläpp av näringsämnen och andra ämnen till recipienter. Även arbetet med dagvatten och skyfall är betydelsefullt, eftersom förorenade flöden från hårdgjorda ytor kan påverka sjöar, vattendrag och kustmiljöer.

VA-plan 2040 och dagvattenplaneringen är viktiga styrande underlag för att långsiktigt säkra vatten- och avloppsförsörjningen och samtidigt minska påverkan på vattenmiljöer. Dagvattenplanerna ska bidra till en hållbar dagvattenhantering genom mål och riktlinjer för kommunen och andra aktörer

### Nedskräpning, avfall och naturvärden

Avfall som hamnar på fel plats kan påverka mark, vatten, djur och växter. Därför är arbetet med sortering, återbruk, återvinning och minskad nedskräpning också en del av arbetet med biologisk mångfald. När avfall förebyggs, material återbrukas och farligt avfall sorteras rätt minskar risken för att ämnen sprids till naturmiljöer.

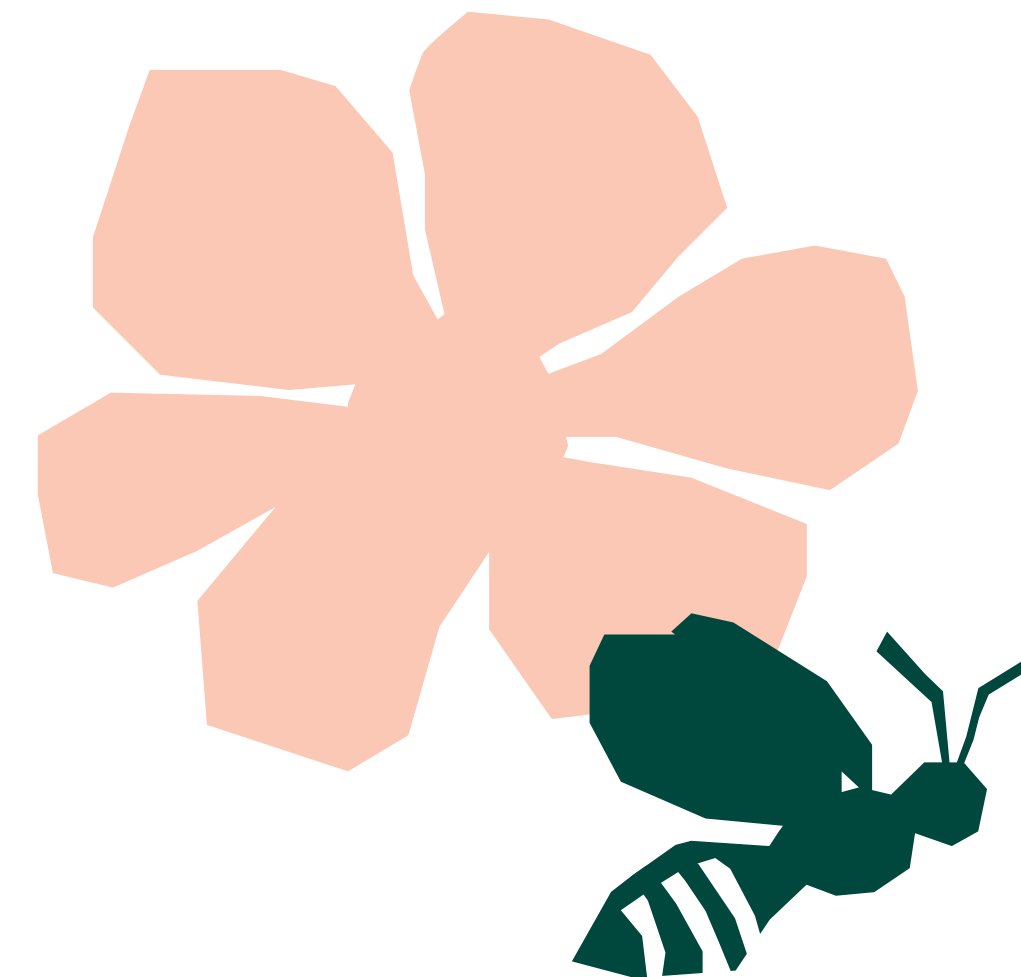
Tillgängliga insamlingslösningar är en viktig del av arbetet för att minska nedskräpning och otillåten dumpning i naturen. Genom ÅVC 24/7 kan Luleåborna lämna avfall och material till återvinning på återvinningscentralerna även utanför ordinarie öppettider. Det gör det enklare att göra rätt när behovet uppstår, oavsett tid

på dygnet. Ökad tillgänglighet kan därmed bidra till att mer avfall hamnar i rätt flöde i stället för att riskera att lämnas i naturen, vid återvinningsstationer eller på andra olämpliga platser.

### Naturhänsyn i projekt och planering

I större infrastrukturprojekt behöver Lumire ta hänsyn till mark, vatten och naturmiljöer. Ett exempel är arbetet med den nya dricksvattenledningen till Råneå, där ledningen dragits genom varierande terräng och där metoder som styrd borrhning under Råneälven och vintergrävning har använts för att minska påverkan på mark och vattenmiljöer.

Även fysisk planering är viktig. Avfallsplanen lyfter att avfallshantering behöver finnas med tidigt i samhällsplaneringen, bland annat för att skapa fungerande lösningar vid ny- och ombyggnation. Det bidrar indirekt till minskad nedskräpning, bättre sortering och mindre risk för att avfall hamnar i naturen.





### Pollinatörer och lokal biologisk mångfald

Som en del av arbetet med biologisk mångfald har Lumire två bisamhällen: ett på innergården vid huvudkontoret och ett vid återvinningscentralen Risslan. Bina bidrar till pollinering i närområdet och synliggör pollinatörernas viktiga roll för växter, ekosystem och biologisk mångfald.

På innergården vid huvudkontoret finns även en odling där medarbetare kan följa växtsäsongen på nära håll. Odlingen bidrar till grönska, lärande och förståelse för kretslopp, jord, pollinering och lokal matproduktion. Tillsammans med bisamhällena blir odlingen ett konkret exempel på hur biologisk mångfald och cirkulärt tänkande kan ges plats även i anslutning till arbetsplatser och verksamhetsmiljöer.

Under hösten genomfördes en skördefest med tillhörande föreläsning om hur Lumire som bolag kan bidra till ökad cirkularitet i jordbruket i norra Sverige. Aktiviteten knöt samman frågor om biologisk mångfald, växtnäring, restflöden, jordhälsa och lokala kretslopp – områden som ligger nära Lumires uppdrag inom vatten, avlopp, avfall, återbruk och biogas.

Under 2025 gav bisamhällena dessutom en ovanligt stor och fin skörd av honung. Det visar att även mindre naturinsatser i anslutning till verksamheter och anläggningar kan skapa värde – både för den lokala miljön och som pedagogiska exempel på hur biologisk mångfald kan stärkas i vardagen.

För Lumire är bina och odlingen konkreta symboler för kopplingen mellan samhällsservice, naturhänsyn och hållbar utveckling. Satsningarna bidrar till ökad kunskap och visar hur biologisk mångfald kan ges plats även i miljöer som annars främst förknippas med drift, logistik och infrastruktur.

# Cirkulär ekonomi (E5)

Cirkulär ekonomi är en central del av Lumires uppdrag och en tydlig del av vår vision – Tillsammans gör vi Luleå hållbart. Vi arbetar varje dag för att ta hand om Luleåbornas resurser på ett sätt som minskar avfall, ökar återbruk och återvinning och gör det möjligt att återföra material, energi och näring till nya kretslopp.

För Lumire handlar cirkulär ekonomi både om system och beteenden. Våra insamlingslösningar, återvinningscentraler, återbruksbutiker, biogasproduktion och informationsinsatser ska tillsammans göra det enklare för invånare och verksamheter att sortera rätt, minska restavfall och välja återbruk i första hand.

## Avfallsmängder och vägen från 25/25 till 30/30

Avfall Sveriges frivilliga 25/25-mål innebar att mängden mat- och restavfall skulle minska med 25 procent till år 2025, jämfört med 2015 års nivå. Målet har varit ett viktigt riktmärke för kommuner och avfallsorganisationer i arbetet med att minska avfallsmängderna, öka utsorteringen och styra utvecklingen uppåt i avfallstrappan.

För Luleå uppgick mängden mat- och restavfall till 198 kg per person år 2015. År 2025 hade mängden minskat till 165 kg per person, vilket motsvarar en minskning med 16,9 procent. Det innebär att Luleå har haft en tydlig och positiv utveckling över tid, även om målet om 25 procents minskning inte nåddes.

Särskilt från 2021 och framåt har mängden mat- och restavfall minskat, från 181 kg per person till 165 kg per person 2025. Utvecklingen visar att insatser för bättre sortering, avfallsförebyggande arbete, återbruk och ökad medvetenhet har haft effekt.

Samtidigt visar resultatet att det fortfarande finns stor potential att minska mängden restavfall och matsvinn. En betydande del av det som hamnar i restavfallet

består fortfarande av material som hade kunnat sorteras ut, återvinnas eller förebyggas.

När 25/25-målet nu följs upp tar Avfall Sverige arbetet vidare genom det nya 30/30-målet, som innebär att mängden restavfall ska minska med 30 procent till år 2030, jämfört med 2023 års nivå. För Lumire innebär det ett ökat fokus på att minska det som går till förbränning och i stället styra mer material mot återbruk, återvinning, biogasproduktion och andra cirkulära flöden.

## Materialflöden och behandling av avfall

För att följa utvecklingen mot en mer cirkulär avfallshandtering följer Lumire flera materialflöden över tid, bland annat restavfall, matavfall, grovavfall, farligt avfall, elavfall, trädgårdsavfall och textil. Uppföljningen visar hur stor del av avfallet som går till materialåtervinning, biologisk behandling, energiutvinning, konstruktionsmaterial eller deponering.

Resultaten används för att identifiera vilka flöden som behöver styras högre upp i avfallstrappan. Särskilt viktigt är att minska restavfallet, öka utsorteringen av matavfall och förpackningar, förbättra hanteringen av textilier samt säkerställa att farligt avfall och elavfall tas om hand på rätt sätt. Genom att följa materialflödena kan Lumire rikta information, insamlingslösningar och utvecklingsinsatser där de gör störst nytta.

## Cirkulär ekonomi och resursflöden

### 1. Återbruk

Mått	Enhet	2023	2024	2025	Koppling
Cirkulerade artiklar totalt i Hållbarhetshus + Samlat	st	263 518	282 746	279 000	E5
Total återbruksförsäljning	Mkr	4,9	5,6	6,7	E5
Betalande kunder Hållbarhetshuset + Samlat	st	60 184	69 605	68 826	E5/S3
Återbrukat från återbrukshyllan på Returpunkten	kg	7 066	6 510	5 789	E5/S3

Uppföljning 25/25-målet: Mängden mat- och restavfall skulle minska med 25 procent till 2025 jämfört med 2015.

Mått	Basår 2015	Mål 2025	Utfall 2025	Resultat
Mat- och restavfall	198 kg/person	148,5 kg/person	165 kg/person	Målet nåddes inte
Minskning i kg/person	-	-49,5 kg/person	-33 kg/person	16,5 kg/person kvar till mål
Minskning i procent	-	-25%	-16,90%	Cirka 68 % av målminskningen uppnådd

Mot 30/30-målet: Mängden restavfall ska minska med 30 procent till 2030 jämfört med 2023.

Mått	Basår 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Mål 2030
Restavfall	125,3 kg/person	116 kg/person	113 kg/person	87,7 kg/person
Minskning jämfört med 2023	-	-9,3 kg/person	-12,3 kg/person	-37,6 kg/person
Minskning i procent	-	-7,40%	-9,80%	-30%
Kvar till mål	-	28,3 kg/person	25,3 kg/person	-

### Återvinningscentraler och ÅVC 24/7

Lumires återvinningscentraler är en viktig del av den cirkulära infrastrukturen i Luleå. Under 2025 registrerades totalt 362 189 besök vid återvinningscentralerna, exklusive återbesök inom en timme. Det är en ökning med 6,5 procent jämfört med 2024.

Besöksstatistiken ger viktig kunskap om hur anläggningarna används, när belastningen är som störst och hur servicen kan utvecklas. Under 2025 var Risslan den mest besökta återvinningscentralen med 301 019 besök, följt av Antnäs, Sunderbyn och Råneå.

Även nyttjandet av ÅVC 24/7 fortsatte att öka. Totalt genomfördes 62 393 besök under obemannad tid på återvinningscentralerna i Risslan, Antnäs och Råneå. Det är en ökning med 13 300 besök, eller cirka 27 procent, jämfört med 2024. Utvecklingen visar att tillgänglighet, digitala lösningar och flexibilitet är viktiga för att underlätta hållbara beteenden i vardagen.

### Sunderby avfallsanläggning – utvecklad materialhantering

Sunderby avfallsanläggning är en viktig nod i Lumires arbete med återvinning, materialhantering och cirkulära flöden. Under 2025 fortsatte arbetet med att utveckla anläggningen genom förbättrade logistikflöden, modernare materialhantering och anpassningar till verksamhetens framtida behov.

Utvecklingen av Sunderby stärker Lumires förmåga att ta hand om större och mer komplexa materialflöden på ett säkert och resurseffektivt sätt. Det bidrar både till bättre arbetsmiljö, ökad sorteringskvalitet och bättre förutsättningar att styra material mot återvinning, återbruk eller annan lämplig behandling.

### Besök återvinningscentraler (st)

Mått	2023	2024	2025	Koppling
Besök Risslan ÅVC	235 255	280 184	301 019	E5/S4
Besök Antnäs ÅVC	14 694	20 466	22 594	E5/S4
Besök Sunderbyn ÅVC	24 599	21 905	20 059	E5/S4
Besök Råneå ÅVC	13 243	17 482	18 517	E5/S4
Besök ÅVC totalt	287 791	340 037	362 189	E5/S4
<b>ÅVC 24/7</b>				
ÅVC 24/7 besök totalt	8403	49 093	62393	E5/S4
Risslan ÅVC 24/7	3021	25 914	35 613	E5/S4
Antnäs ÅVC 24/7	3122	12 929	14 127	E5/S4
Råneå ÅVC 24/7	2260	10 250	12 633	E5/S4

### Avfall

**165 kg**

mat- och restavfall per person

**-16,9%**

minskning jämfört med 2015

### Återvinning

**362 189 besök**

på återvinningscentralerna

**62 393**

besök under ÅVC 24/7



**+27%**

ökning av ÅVC 24/7 jämfört med 2024

### Återbruk

**279 000**

(cirka) sålda återbruksartiklar

**6,7 mkr**

(cirka) i återbruksförsäljning

**765**

(cirka) återbrukade artiklar per dag

**23 ton**

(drygt) trasig textil per månad till ÅVC

### Biogas

**1 479 000 Nm<sup>3</sup>**

producerad biogas

**76%**

utnyttjandegrad

**504 000 kg**

producerad fordonsgas



### Återbruk genom butik och samverkan

Under 2025 fortsatte Lumire att utveckla återbruket i Luleå. I återbruksbutikerna Hållbarhetshuset och Samlat såldes tillsammans cirka 279 000 artiklar. Det innebär att hundratusentals kläder, prylar, böcker, möbler, accessoarer och andra saker fick en ny ägare i stället för att bli avfall.

För att sätta siffran i perspektiv motsvarar det cirka 765 återbrukade artiklar varje dag, eller nästan 32 saker i timmen under hela året. Försäljningen i butikerna uppgick till cirka 6,7 miljoner kronor.

Samtidigt visar försäljningssiffrorna bara en del av återbrukets verkliga värde. Allt som återbrukas säljs inte i butik. Lumire cirkulerar också material vidare till skolor, förskolor, textil- och träsöjdlärare, Fritidsbanken, föreningar och andra samarbetspartners. Det kan handla om tyg som blir material i slöjden, trä som används i skapande verksamhet, saker som får nytt liv i en förskolemiljö eller fritidsutrustning som kan användas av fler barn och unga.

Återbruket är därför mer än second hand-försäljning. Det är ett sätt att minska avfall, spara resurser och göra hållbarhet konkret i vardagen. Varje sak som används igen innebär att resurser som redan producerats tas tillvara längre.

För att ge en bild av återbrukets klimatpotential har Lumire gjort en översiktlig uppskattning av undvikna utsläpp. Beräkningen bygger på antalet sålda artiklar, schabloner för produktvikt och publicerade klimat-aktorer för avfallsförebyggande och återbruk. Eftersom klimatnyttan beror på om ett återbrukat köp faktiskt ersätter ett nyköp redovisas resultatet som ett intervall.

Med försiktiga antaganden visar beräkningen att återbruksförsäljningen under 2025 kan ha bidragit till att undvika i storleksordningen 400–1 000 ton CO<sub>2</sub>e. Ett rimligt mittantagande är cirka 700 ton CO<sub>2</sub>e. Det är inte ett exakt klimatbokslutsvärde, utan en indikativ uppskattning som visar återbrukets potential.

A poster for a clothing rental service. The main text reads "LÅNE GARDE ROB" in large, bold, black letters. To the right, there is a pink starburst sticker that says "POP-UP" and a smaller white sticker that says "Gymnasiebiblioteket!". Below the main text, it says "Bal på gång? Låna din outfit." and "Låna din bal-outfit gratis från Samlats lånegarderob. Pop-up på Gymnasiebiblioteket mellan den 15-16 april." At the bottom, it says "En kväll. En look. Zero waste." and the logo for "SAMLAT AV LUMIRE".

## Avfallsflöden och behandling (ton)

Mått	2023	2024	2025	Koppling
Hushållsavfall till energiutvinning	10 329,0	9 643,2	9 447,2	E5
Matavfall till biologisk behandling	4 017,9	4 339,4	4 412,9	E5
Material till återbruk*	423,0	502,0	423,0	E5/S3
Textil till återbruk enl särredovisad metod	i.u	i.u	26,8	E5/S3
Grovavfall till materialåtervinning	1 524,0	1 250,0	1 462,9	E5
Grovavfall till energiutvinning	5 933,0	7 727,6	7 989,9	E5
Grovavfall till konstruktionsmaterial/anläggningsändamål	2 447,0	2 767,8	2 170,4	E5
Grovavfall till deponering	289,0	296,0	306,9	E5
Trädgårdsavfall till biologisk behandling	1 116,0	1 265,4	1 229,3	E5
Trädgårdsavfall till energiutvinning	1 388,0	1 802,8	2 259,1	E5
Farligt avfall	486,1	454,9	568,4	E5/E2
Elavfall inklusive batterier	1 108,4	1 184,2	1 137,6	E5/E2
Slam och latrin	14 395,0	14 419,6	14 124,9	E3/E5
Fettavskiljarlam	480,0	463,2	459,3	E3/E5

\* Uppgifterna är schablonberäknade utifrån varustatistik och antagna vikter per produktkategori. Påsar har exkluderats från beräkningen. (exkl textil)



Återbruk är huvudtema i Lumires kontorsinredning och återbrukade arbetskläder som används vid exempelvis mässor och föreläsningar.

## Insamlat material (kg per person)

Mått	2023	2024	2025	Koppling
Hushållsavfall, totalt inkl trädgårdsavfall	404,0	425,0	437,0	E5
Restavfall	125,3	116,0	113,0	E5
Matavfall	47,6	51,0	52,0	E5
Mat- och restavfall, kg/person	172,9	167,0	165,0	
Grovavfall	187,6	210,0	190,0	E5
Farligt avfall och elavfall	18,0	20,0	20,0	E5/E2
Glasförpackningar	18,5	17,0	18,0	E5
Pappersförpackningar	17,2	20,0	20,0	E5
Mått	2023	2024	2025	Koppling
Plastförpackningar	7,5	9,0	9,0	E5
Metallförpackningar	1,9	2,0	2,0	E5
Returpapper	9,6	10,0	8,0	E5

### Biogas – lokal och cirkulär energi

Biogas är en viktig del av Lumires arbete för ett fossilfritt och resurseffektivt Luleå. Genom att omvandla avloppsslam och organiska restströmmar till energi bidrar biogasverksamheten både till minskad klimatpåverkan och till ett cirkulärt utnyttjande av samhällets resurser.

Under 2025 präglades biogasverksamheten vid Uddebo avloppsreningsverk av omställning och driftutmaningar. Driftstörningar kopplade till processtabilitet och kapacitet i gasuppgraderingsanläggningen påverkade periodvis möjligheten att nyttiggöra all producerad biogas. Samtidigt genomgick anläggningen en större omställning till nya substrat, där rötning av matavfall successivt infördes som ersättning för tidigare organiska restflöden från Norrmejerier i Luleå.

Trots utmaningarna producerades cirka 504 000 kg fordonsgas under året. Gasen användes som drivmedel i kommunens och Lumires egna fordon samt i lokaltrafiken, vilket bidrar till att ersätta fossila drivmedel och minska klimatpåverkan från transporter. Biogas användes även för egen värmeproduktion, vilket stärker den interna energianvändningen vid Uddebo avloppsreningsverk.

Under året användes 968 000 Nm<sup>3</sup> biogas till uppgradering till fordonsgas och 152 000 Nm<sup>3</sup> till värmeproduktion. Det innebär att 1 120 000 Nm<sup>3</sup> av totalt 1 479 000 Nm<sup>3</sup> producerad biogas nyttiggjordes, vilket motsvarar en total utnyttjandegrad på 76 procent.

Den ökade facklingen jämfört med föregående år berodde främst på obalans i gassystemet i samband med driftstörningar i uppgraderingen och oregelbundna gasflöden under införandet av nya substrat. Året har därmed tydliggjort vikten av en robust och flexibel produktion vid förändrade förutsättningar.

Under 2025 har Lumire arbetat med att analysera driftutmaningarna och genomföra åtgärder för att stärka processtabiliteten i gasuppgraderingen. Anläggningen har successivt återgått till mer stabil drift, samtidigt som viktiga utvecklingssteg tagits för framtiden.

Matavfallsrötning har gått från försök till integrerad drift, arbete pågår för att identifiera och säkra ytterligare externa substrat och ett projekt för renovering av en av de två rötningarna har påbörjats. Renoveringen är en central investering för långsiktig driftsäkerhet och kapacitet.

Sammantaget var 2025 ett prövande år för Lumires biogasverksamhet, men också ett år som lagt grunden för framtida förbättringar. Genom tekniska åtgärder, utvecklad substratstrategi och riktade investeringar stärks förutsättningarna för en stabil, säker och långsiktigt hållbar biogasproduktion i Luleå – till nytta för både klimatet och det lokala energisystemet.





## Textilavfall, nya insamlingskrav och ansvarsfullt återbruk

Under 2025 trädde nya krav på separat insamling av textilavfall i kraft. För Lumire innebar det en större omställning inom avfallshanteringen. Textilier är en komplex avfallsström, både logistiskt och beteendemässigt, och arbetet har krävt planering, tydlig information och utveckling av insamlingslösningar.

Syftet med de nya kraven är att minska mängden textilier som går till förbränning och i stället skapa bättre förutsättningar för återanvändning, återbruk och materialåtervinning. Under 2025 inkom i genomsnitt drygt 23 ton trasig textil per månad till Lumires återvinningscentraler. Det visar både omfattningen av flödet och behovet av fortsatt information om vad som kan återbrukas, återvinnas eller sorteras på annat sätt. Textilområdet är ett tydligt exempel på hur avfallsarbetet rör sig högre upp i avfallstrappan. Genom att fler textilier sorteras ut kan mer material tas tillvara och färre resurser gå förlorade.

Under året uppmärksammades Lumires textilarbete även genom bolagets ställningstagande att inte sälja vidare kläder, skor och accessoarer från Shein, Temu och liknande ultra-fast fashion-aktörer i återbruksbutikerna. Beslutet grundade sig i en försiktighetsprincip kopplad till kvalitet, kemikalierisker och ansvarsfullt återbruk.

## Kommunikation för minskat restavfall

För att lyckas med cirkulär ekonomi krävs både fungerande system och förändrade beteenden. Under 2025 genomförde Lumire kampanjen "Är du pyroman eller?" för att uppmärksamma hur mycket restavfall som bränns i onödan.

Bakgrunden är att en stor del av det som hamnar i restavfallet fortfarande är felsorterat. Förpackningar, matrester och annat material som hade kunnat återvinnas eller bli biogas går i stället till förbränning. Kampanjen använde humor, igenkänning och konkreta råd för att öka kunskapen och göra det lättare för Luleåborna att sortera rätt.

Kampanjen kopplar tydligt till avfallstrappan, 30/30-målet och Lumires arbete för att minska mängden restavfall. Den visar också att cirkulär ekonomi inte bara handlar om teknik och anläggningar, utan om vardagens många val.



För Lumire handlar återbruk inte bara om att förlänga produkters livslängd. Det handlar också om att säkerställa att det som cirkuleras vidare är tryggt, hållbart och förenligt med bolagets uppdrag att bidra till minskad miljöpåverkan och mer ansvarsfull konsumtion. Beslutet väckte både lokal och nationell uppmärksamhet och bidrog till en bredare diskussion om textiliers kvalitet, kemikalieinnehåll, snabb konsumtion och återbruksaktörers ansvar när produkter sätts i omlopp igen.



## Fastighetsnära insamling – testområde Bergnäset

Under 2025 genomförde Lumire ett testområde för fastighetsnära insamling på Bergnäset. Testet var ett viktigt steg i förberedelserna inför den bredare utrullningen av nya avfallskärl till Luleås villahushåll från 2026.

I testområdet fick hushållen nya tvåfackskärl som gör det möjligt att sortera fler fraktioner nära bostaden. Matavfall och pappersförpackningar samlas in i ett kärl, medan restavfall och plastförpackningar samlas in i ett annat. Genom att flytta sorteringen närmare hemmet blir det enklare för Luleåborna att sortera rätt i vardagen och mer material kan gå till återvinning i stället för förbränning.

Testet på Bergnäset gav Lumire möjlighet att pröva insamlingssystemet i praktiken och samla erfarenheter kring logistik, tömning, kärllacering, kundinformation och användarvänlighet. Lärdomarna från testområdet används i det fortsatta arbetet inför den stegvisa utrullningen i resten av kommunen.

Fastighetsnära insamling är en viktig del av omställningen till ett mer cirkulärt Luleå. Genom att öka utsorteringen av förpackningar och minska mängden restavfall bidrar systemet till bättre resurshushållning, ökad materialåtervinning och minskad klimatpåverkan.

## Sunderby avfallsanläggning – utvecklad kapacitet och arbetsmiljö

Under 2025 fortsatte utvecklingen av Sunderby avfallsanläggning genom utökade hårdgjorda ytor, nya byggnader och förbättrade funktioner för personal och logistik. Två nya hallar har tillkommit med en sammanlagd takyta på cirka 2 070 m<sup>2</sup>, och våghuset har byggts ut med cirka 70 m<sup>2</sup> för mötesrum och nytt fikarum. Anläggningen har även kompletterats med 12 nya parkeringsplatser, varav fyra för elbilar.

Satsningarna stärker anläggningens kapacitet, arbetsmiljö och funktion som en viktig nod för avfallshantering, återvinning och materialflöden i Luleå.



## Medarbetare och arbetsvillkor (S1)

Lumires medarbetare är grunden för vår förmåga att leverera trygga samhällstjänster, utveckla verksamheten och bidra till ett hållbart Luleå. Under 2025 har fokus legat på att stärka arbetsmiljö, kompetensförsörjning, ledarskap och inkludering – viktiga förutsättningar för ett långsiktigt hållbart arbetsliv.

### Personalstruktur och kompetensförsörjning

Under 2025 uppgick antalet årsarbetare inom Lumire till 191. Medarbetarna har en central roll i bolagets samhällsuppdrag och bidrar varje dag till trygga leveranser, cirkulära flöden, kundservice och långsiktig samhällsnytta.

Åldersfördelningen visar att Lumire har en bred kompetensbas med medarbetare i olika skeden av arbetslivet. Under året var 26 medarbetare upp till 29 år, 102 medarbetare mellan 30 och 50 år och 63 medarbetare över 50 år. Fördelningen visar på en organisation med både erfarenhet och återväxt, vilket är viktigt för kontinuitet, kunskapsöverföring och framtida kompetensförsörjning.

Konkurrensen om chaufförer, teknisk och kvalificerad kompetens är fortsatt hög i Norrbotten och Luleåregionen. Det ställer krav på ett långsiktigt arbete med arbetsgivarvarumärke, rekrytering, intern utveckling och kompetensöverföring. För Lumire är det särskilt viktigt att kunna attrahera och behålla kompetens inom drift, VA, avfall, projektledning, upphandling, digitalisering, säkerhet och hållbarhet.

Könsfördelningen i bolagets ledning var under 2025 33 procent kvinnor och 67 procent män. I styrelsen var könsfördelningen 67 procent kvinnor och 33 procent män. Lumire följer utvecklingen över tid och ser jämställd och inkluderande representation som en viktig del av ett hållbart arbetsliv och en väl fungerande styrning.

### Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet

Ett systematiskt arbetsmiljöarbete är avgörande för Lumires förmåga att bedriva en säker, hållbar och robust verksamhet. Under 2025 stärktes arbetsmiljöarbetet genom att det samordnande ansvaret för arbetsmiljöområdet flyttades till HR. Förändringen har bidragit till tydligare ansvar, mer samordnade arbetsätt och en stabilare grund för det systematiska arbetsmiljöarbetet i hela organisationen.

I samband med detta anställdes också en arbetsmiljöingenjör, vilket är ett viktigt steg för att utveckla struktur, stöd och uppföljning inom arbetsmiljöområdet.

För att minska sjukfrånvaro och stärka både förebyggande och rehabiliterande insatser har Lumire under året arbetat med att uppdatera och tydliggöra stödmaterial inom rehabilitering, arbetsanpassning och chefsstöd. Arbetet har genomförts i nära samverkan med företagshälsovården Kommunhälsan, som är en viktig part i tidiga insatser, chefsrådgivning och individstöd.

Som en del av det förebyggande arbetsmiljöarbetet har utbildningsinsatser inom hälsa och arbetsmiljö prioriterats. Under 2025 genomfördes utbildning i stresshantering för chefer, med syfte att stärka det hälsofrämjande ledarskapet, öka kunskapen om organisatorisk och social arbetsmiljö och förbättra förmågan att tidigt fånga upp tecken på ohälsosam arbetsbelastning. Under året fortsatte Lumire också att utveckla friskvårdsarbetet genom friskvårdsbidrag, externa pass och aktiviteter som leds av egna medarbetare.

Friskvård kan se olika ut för olika människor, och Lumire vill erbjuda aktiviteter som passar olika intressen, förutsättningar och behov. Det kan handla om gruppträning, yoga, crossfit, längdskidåkning, orientering och odling – men också om aktiviteter som främjar återhämtning, rörelseglädje och social samhörighet.

En viktig del av satsningen är att medarbetare själva delar med sig av sin kunskap och sitt engagemang till kollegor. På så sätt blir friskvården inte bara en hälsoinsats, utan också ett sätt att bygga gemenskap, stolthet och lärande mellan olika delar av bolaget.

Under 2025 ökade nyttjandet av friskvårdsbidraget till 59 procent, jämfört med 55 procent föregående år. Utvecklingen visar att fler medarbetare tar del av möjligheten till friskvård, samtidigt som Lumire fortsätter att utveckla insatser som gör det enklare och mer inspirerande att prioritera hälsa i vardagen.

### Ledarskap, engagemang och medarbetardialog

En god arbetsmiljö byggs genom delaktighet, ledarskap och kontinuerlig dialog. Lumire följer medarbetarnas upplevelse av arbetsmiljö, ledarskap och engagemang genom medarbetarundersökningar, arbetsplatsträffar, skyddsronder, facklig samverkan och löpande dialog mellan chefer och medarbetare.

Under 2025 visar medarbetarundersökningen en positiv utveckling i medarbetarindex, ledarskapsindex och eNPS. Samtidigt ligger sjukfrånvaron över målet, vilket gör hälsa, arbetsmiljö och hållbart arbetsliv till viktiga fokusområden framåt.

Resultaten från medarbetardialogen används för att identifiera styrkor och utvecklingsområden och ligger till grund för fortsatt arbete med ledarskap, arbetsmiljö, kommunikation, kompetensutveckling och stolthet i organisationen.

### Kompetensutveckling och lärande

Kompetensutveckling är avgörande för Lumires förmåga att möta framtidens krav, under 2025 har utbildningar inom arbetsmiljö, hälsa och ledarskap varit särskilt prioriterade.

Under året fortsatte även Lumintro, Lumires introduktionsprogram för nyanställda. Programmet ger nya medarbetare möjlighet att besöka bolagets olika verksamheter och få en bredare förståelse för Lumires samhällsuppdrag. Genom att tidigt få möta kollegor, se anläggningar och lära sig hur vatten, avlopp, avfall, återbruk, återvinning och biogas hänger ihop stärks både kunskap, stolthet och samhörighet i organisationen.

En annan viktig del av det interna lärandet är Lumiredagen, då hela bolaget samlas en gång per år för inspiration, samverkan och gemensam utveckling. Dagen stärker förståelsen för Lumires uppdrag, skapar möten mellan verksamheter och bidrar till ökad gemenskap i organisationen. Genom att samla medarbetare från olika delar av bolaget skapas bättre förutsättningar för kunskapsdelning, stolthet och samarbete i vardagen.

### Likabehandling och inkludering

Lumire ska vara en arbetsplats där medarbetare känner sig trygga, respekterade och inkluderade. Arbetet utgår från bolagets värdegrund RESA – Respekt, Engagemang, Samarbete och Ansvar – och från ett gemensamt ansvar för ett arbetsklimat präglad av öppenhet, omtanke och professionalism.

Under 2025 genomfördes en klimakterieskola för samtliga chefer i organisationen. Syftet var att öka kunskapen om hur klimakteriet kan påverka hälsa, arbetsförmåga och välbefinnande samt stärka chefers förutsättningar att leda på ett lyhört och individanpassat sätt. Även medarbetare som önskade gavs möjlighet att delta, vilket bidrog till ökad öppenhet och dialog i arbetsmiljöarbetet.

### Personalstruktur och kompetensförsörjning

Mått	Enhet	2023	2024	2025	Koppling
Antal anställda /årsarbetare	antal	160	180	191	S1
Könsfördelning ledning	%	67 % män / 33 % kvinnor	67 % män / 33 % kvinnor	67 % män / 33 % kvinnor	S1/G1
Könsfördelning styrelse	%	33 % män / 67 % kvinnor	33 % män / 67 % kvinnor	33 % män / 67 % kvinnor	G1/S1
Ålder upp till 29 år	årsarbetare	19	20	26	S1
Ålder 30-50 år	årsarbetare	84	100	102	S1
Ålder över 50 år	årsarbetare	57	61	63	S1
Nyanställda	antal	21	33	20	S1
Avslutade anställningar	antal	17	26	20	S1
Antal sökande utannonserade tjänster	antal	924	1544	1002	S1
Sökande per tjänst, medel	antal	30	41	39	S1

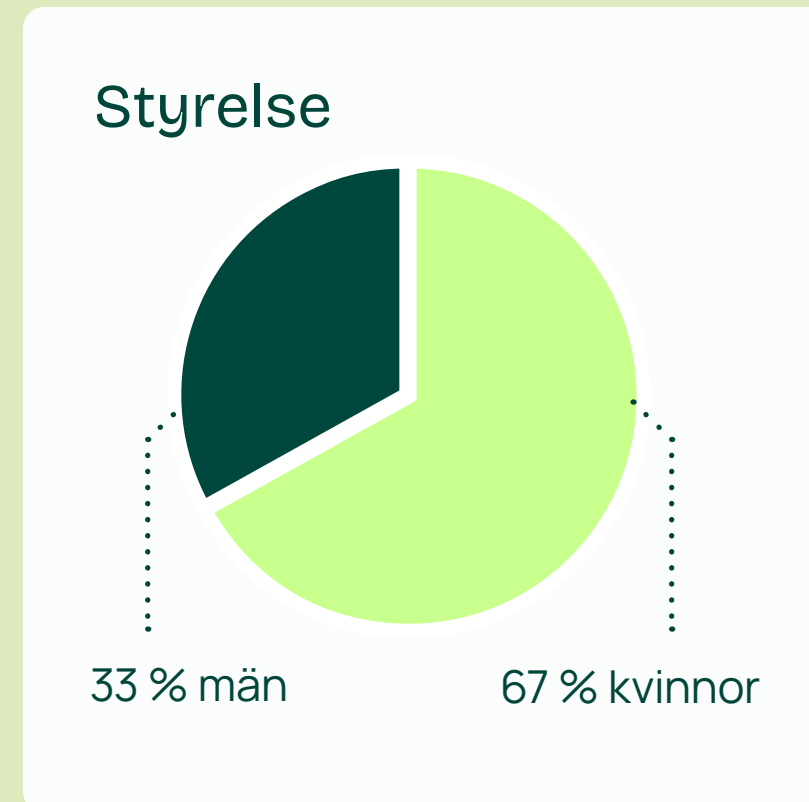
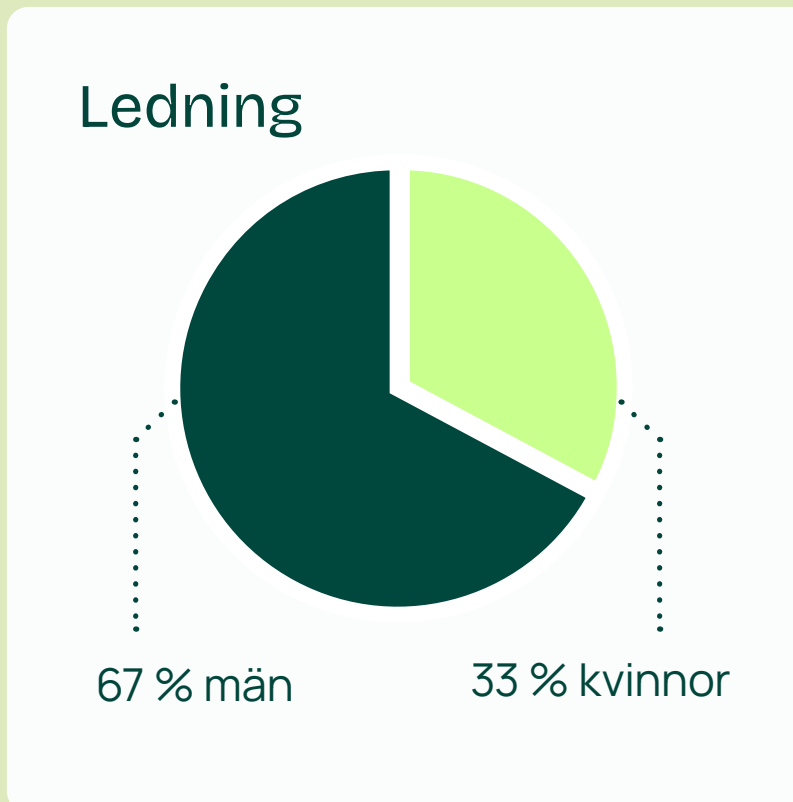
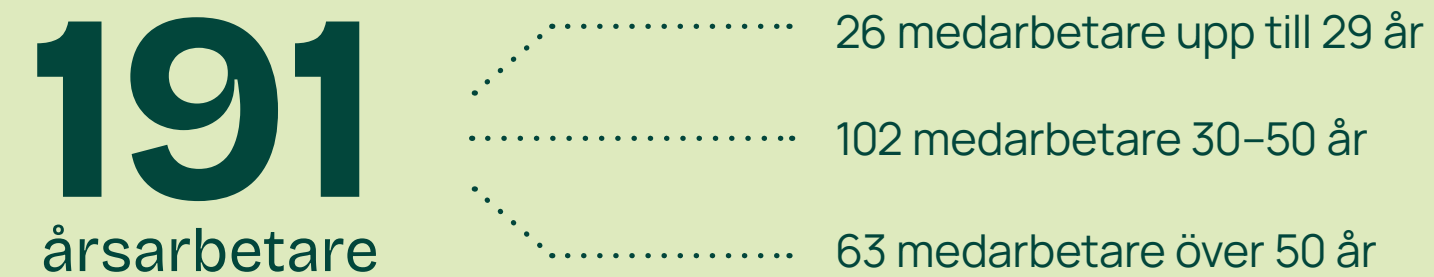
### Medarbetarengagemang , kompetens och utveckling

Mått	Enhet	2023	2024	2025	Koppling
eNPS	index	Ej mätt	15	18	S1
Nöjd medarbetarindex	index	Ej mätt	77	78	S1
Nyttjande av friskvårdsbidrag	%	52,6	55	59	
Utbildningstimmar per anställd	h	16	16	16	S1

### Arbetsmiljö och hälsa

Mått	Enhet	2023	2024	2025	Koppling
Frisknärvaro	%	66,8	66	67,9	S1
Sjukfrånvaro	%	4,29	5,22	6,36	S1
Antal rapporterade tillbud	st	21	23	38	S1
Antal rapporterade olycksfall	st	25	29	34	S1

## Medarbetare 2025 i siffror



Frisknärvaro

**67,9%**

eNPS

**18**

Medarbetarindex

**78**

## Socialt ansvar i värdekedjan (S2)

Lumires uppdrag genomförs i nära samverkan med leverantörer, entreprenörer och samarbetspartners. Genom våra inköp av varor, tjänster, entreprenader, transporter, fordon, energi, material och kemikalier påverkar vi både miljö och människor i värdekedjan.

För Lumire handlar socialt ansvar i värdekedjan om att ställa krav som bidrar till god arbetsmiljö, schyssta arbetsvillkor, mänskliga rättigheter, säkerhet, affärsetik och miljöhänsyn. De största riskerna finns inom områden där många aktörer och underentreprenörer kan vara involverade, exempelvis entreprenader, transporter, tekniska tjänster och materialflöden.

Under 2025 har Lumire, tillsammans med Luleå kommun och övriga kommunala bolag, fortsatt att utveckla arbetet med kategoristyrning i upphandlingskedjet. Det innebär att inköp analyseras och samordnas utifrån olika inköps-kategorier för att skapa bättre helhetssyn, tydligare kravställning och mer hållbara och kostnadseffektiva lösningar.

Arbetet med socialt ansvar i värdekedjan behöver fortsätta utvecklas genom tydligare hållbarhetskrav, bättre leverantörsuppföljning och mer systematisk riskbedömning av inköp och entreprenader. Genom ansvarsfulla inköp kan Lumire minska risker, stärka kvaliteten och bidra till hållbara arbetsvillkor och cirkulära lösningar i hela värdekedjan.

# Lokalsamhälle och samhällspåverkan (S3)

Lumire är en del av Luleåbornas vardag och en viktig aktör i kommunens långsiktiga utveckling. Genom våra tjänster inom vatten, avlopp, avfall, återbruk och biogas bidrar vi till grundläggande samhällsservice, miljönytta och ett mer cirkulärt Luleå. Vår påverkan handlar inte bara om tekniska system och anläggningar, utan också om kunskap, beteenden, trygghet, samverkan och lokal utveckling.

Som kommunalt bolag har Lumire ett särskilt ansvar att vara nära invånarna, lyssna på behov och förväntningar och bidra till ett samhälle där det är enkelt att göra hållbara val. Under 2025 har arbetet med lokalsamhälle och samhällspåverkan framför allt handlat om utbildning, dialog, forskning, samverkan, beredskap och insatser som stärker Luleås långsiktiga hållbarhet.

## Kunskap, dialog och beteendeförändring

För att nå ett mer hållbart Luleå krävs både fungerande system och kunskap hos dem som använder systemen. Lumire arbetar därför löpande med information och kommunikation som hjälper invånare, kunder och verksamheter att sortera rätt, använda vatten klokt, välja återbruk och förstå hur våra samhällsviktiga tjänster fungerar.

Under 2025 har Lumire fortsatt att utveckla kundinformation, digitala kanaler, kampanjer och pedagogiskt material. Genom lumire.se, Lumires app, sorteringsguiden, driftinformation och riktade kommunikationsinsatser vill vi ge Luleåborna rätt information i rätt tid. Målet är att stärka servicen och samtidigt bidra till beteendeförändringar.

Kampanjer och informationsinsatser är också ett sätt att göra hållbarhet konkret i vardagen. Genom att förklara varför sortering, återbruk och vattenhushållning spelar

roll kan Lumire bidra till att fler ser sin egen roll i omställningen.

## Varumärke och kommunikation som verktyg för hållbar omställning

Under 2025 genomförde Lumire ett omfattande arbete med att stärka och tydliggöra sitt varumärke och sin kommunikation som en integrerad del av bolagets långsiktiga hållbarhetsarbete. Arbetet utgick från behovet av ökad samsyn, tydlighet och förtroende i ett växande och samhällskritiskt uppdrag, där beteendeförändring och samverkan är avgörande för att nå hållbarhetsmålen.

En strategisk varumärkesplattform togs fram under året. Kommunikation pekas ut som ett verktyg för att skapa förståelse för Lumires uppdrag, främja hållbara beteenden och stärka engagemang hos både invånare, företag och medarbetare.

Som en del av arbetet uppdaterades även Lumires varumärkeshandbok. Handboken fungerar som ett gemensamt ramverk för hur Lumire kommunicerar internt och externt, med fokus på enhetlighet, tillgänglighet och trovärdighet. Den tydliggör hur budskap och tonalitet ska anpassas till olika målgrupper och bidrar till att säkerställa att information om Lumires tjänster, ansvar och hållbarhetsarbete är begriplig och likvärdig. Arbetet med varumärke och kommunikation stärker

därmed Lumires förutsättningar att bygga långsiktigt förtroende, skapa engagemang och stödja beteendeförändringar som är nödvändiga för omställningen till ett mer hållbart och cirkulärt Luleå. Det bidrar även till ett stärkt arbetsgivarvarumärke och ökad intern samsyn kring bolagets uppdrag, prioriteringar och värdegrund.

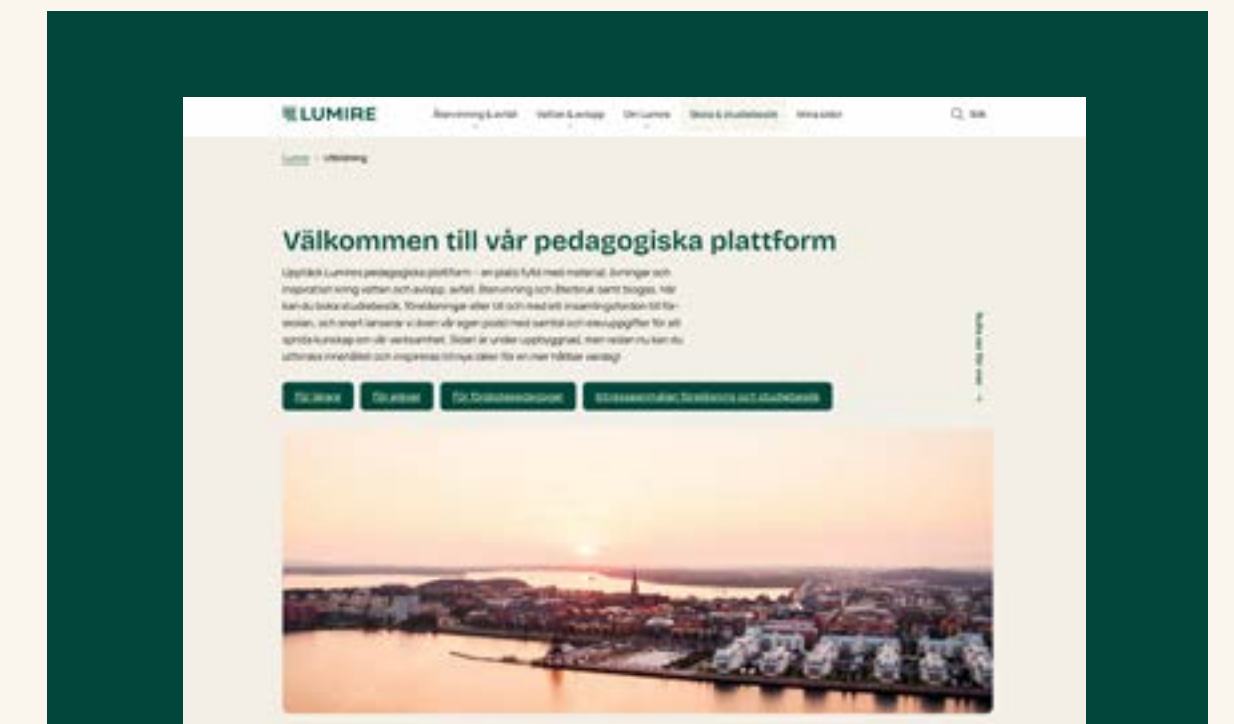
## Utbildning och unga

Som en del av vårt samhällsengagemang och vår långsiktiga kompetensförsörjning har Lumire under 2025 fortsatt att utveckla samarbetet med skola och unga. Genom föreläsningar, workshops, temadagar och studiebesök får elever inblick i hur vi arbetar med vatten, avlopp, avfall, återbruk, återvinning, biogas och hållbarhetsstyrning – områden där teknik möter miljönytta och samhällsservice.

Samarbetet med Teknikprogrammet på gymnasiet har fortsatt varit en viktig del av detta arbete. Syftet är att väcka intresse för Lumires yrken, synliggöra teknikens roll i den gröna omställningen och skapa förståelse för hur samhällsviktiga system fungerar.

Under året har Lumire även mött yngre barn genom studiebesök och besök ute på förskolor, där bland annat insamlingsfordon varit en konkret och uppskattad del av lärandet. Genom att barn får se fordon, möta medarbetare och ställa frågor skapas tidig förståelse för hur

avfallshantering, sortering och återvinning fungerar i vardagen.



Under 2025 lanserade Lumire även en pedagogisk plattform på lumire.se. Plattformen samlar material, övningar och inspiration kring vatten och avlopp, avfall, återvinning, återbruk och biogas. Materialet riktar sig i första hand till årskurs 7–9 och kan användas av skolor och pedagoger som faktaunderlag, diskussionsmaterial och övningar i undervisningen. På utbildningssidan kan skolor också anmäla intresse för föreläsningar och studiebesök.

Genom utbildning och dialog med unga vill Lumire bidra till ökad kunskap, nyfikenhet och handlingskraft hos nästa generation Luleåbor.

### Dialog med näringsliv och samhällsaktörer

Lumire deltar löpande i externa sammanhang och mötesplatser där vi berättar om vår verksamhet, vårt samhällsuppdrag och hur vi bidrar till Luleås utveckling. Under 2025 har vi bland annat medverkat vid frukostar med näringslivet för att beskriva hur Lumire skapar förutsättningar för ett Luleå som fungerar både i dag och i framtiden.

Genom föreläsningar, samtal och dialog med företag, organisationer och andra samhällsaktörer kan Lumire öka kunskapen om samhällsviktiga system, cirkulära flöden och den roll bolaget har i Luleås långsiktiga utveckling. Dialogen bidrar också till ökad förståelse för hur vatten, avlopp, avfall, återbruk och biogas hänger samman med kommunens tillväxt, klimatomställning och robusthet.

### Innovation, forskning och samverkan

Lumires uppdrag handlar inte bara om att leverera dagens samhällskritiska tjänster. Vi ska också bidra till att skapa förutsättningar för framtidens Luleå. Innovation, forskning och långsiktig utveckling är därför en viktig del av Lumires strategi och av vårt uppdrag att bidra till ett mer cirkulärt, resiliert och hållbart samhälle.

Under 2025 fortsatte Lumire att stärka sin FoU-verksamhet. Arbetet präglades av fler projekt än tidigare, tydligare samordning, växande extern finansiering och en starkare koppling till kärnverksamhetens mest kritiska utmaningar. Projekten har särskilt fokuserat på cirkularitet, resiliens, klimatnytta och datadriven utveckling.

Lumire avsätter årligen 1 procent av omsättningen till forskning och utveckling. Under 2025 hade Lumire 20 pågående FoU-projekt, vilket motsvarar en ökning med

15 procent jämfört med föregående år. Av dessa var 10 verksamhetsövergripande projekt, där flera avdelningar samverkade kring gemensamma utvecklingsfrågor. Under året avslutades även 9 projekt, främst inom biogas, slam och avlopp.

” Under 2025 hade Lumire 20 pågående FoU-projekt, vilket motsvarar en ökning med 15 % jämfört med föregående år.

FoU-portföljen visar en tydlig inriktning mot hållbar samhällsutveckling. Hållbarhet och cirkularitet är det största fokusområdet, med 18 projekt kopplade till exempelvis resurseffektivitet, återvinning, biogas, slamhantering och minskad klimatpåverkan. Säkerhet och resiliens omfattar 9 projekt som stärker Lumires förmåga att hantera framtida utmaningar, säkra robusta samhällsviktiga funktioner och utveckla mer motståndskraftiga system. Datadriven verksamhet omfattar 3 projekt med fokus på digitalisering, analys och modernisering av arbetssätt.

Genom att kombinera forskning, praktisk drifts- erfarenhet och samverkan med andra aktörer utvecklar Lumire lösningar som stärker både den dagliga verksamheten och Luleås långsiktiga hållbarhet. FoU-arbetet bidrar till ny kunskap, testar nya arbetssätt och skapar bättre förutsättningar att möta framtidens krav inom vatten, avlopp, avfall, energi och samhällsberedskap.

Sammantaget visar FoU-arbetet att Lumire stärker sin förmåga att möta framtidens krav och bidra till både klimatnytta, systemresiliens och effektivare arbetssätt. Det är en viktig del av Lumires vision: Tillsammans gör vi Luleå hållbart.

### Lokala samarbeten och social nytta

Lumire samarbetar med föreningar, skolor, organisationer och lokala aktörer som på olika sätt bidrar till ett mer hållbart Luleå. Våra samarbeten ska vara ömsesidigt värdeskapande och bidra till social, ekologisk eller ekonomisk hållbarhet.

En viktig del av den sociala nyttan finns i återbruksarbetet. Allt som återbrukas säljs inte i butik. Material och produkter kan också cirkuleras vidare till exempelvis förskolor, skolor, textil- och träslöjdlärare, Fritidsbanken, föreningar och andra samarbetspartners. Det gör att resurser fortsätter skapa värde i lokalsamhället, samtidigt som avfall förebyggs och fler får tillgång till material, utrustning och möjligheter.

Lumires sponsring och partnerskap fokuserar på områden som samhälle och idrott, kultur och återbruk samt beteendeförändring och hållbara initiativ. Genom dessa samarbeten vill Lumire bidra till hälsa, delaktighet, kreativitet och hållbara val i vardagen.

Under 2025 engagerade sig Lumire i Luleå Stadsmara genom Lumire Halvmaraton, loppets 21-kilometersdistans. Stadsmaran samlar deltagare i olika åldrar och på olika nivåer, från barnlopp och motionslopp till halvmaraton, och är en viktig lokal mötesplats för rörelse, folkhälsa och gemenskap. För Lumire är samarbetet ett exempel på hur sponsring kan bidra till social hållbarhet, stärka föreningslivet och skapa värde i lokalsamhället.

Under 2025 uppgick Lumires ekonomiska sponsringsinsatser till 898 000 kronor. Utöver det bidrog Lumire också med resurser som inte syns i den ekonomiska sponsringsstatistiken, exempelvis återbrukat material, produkter och utrustning som cirkulerats vidare till skolor, förskolor, föreningar och andra samarbetspartners. På så sätt skapar samarbetena värde som är större än det som kan mätas i kronor – både genom minskat avfall och genom social nytta i lokalsamhället.

### Beredskap och robust samhällsservice

Lumires tjänster är en grundförutsättning för ett fungerande samhälle. Rent dricksvatten, säker avloppsrening, fungerande avfallshantering och robust infrastruktur är avgörande både i vardagen och vid störningar eller kriser.

Under 2025 har Lumire medverkat i flera strategiska arbeten kopplade till Luleås framtida utveckling, bland annat VA-planering, dagvatten- och skyfallsfrågor, beredskap för vattentäcker och nödvatten samt förutsättningar för bostadsbyggande och samhällsutveckling. Det visar hur Lumires roll sträcker sig bortom den dagliga driften och in i planeringen av ett växande, tryggt och hållbart Luleå.



Forskningsprojektet THREADS

## Kunder och användare (S4)

Lumires tjänster är en del av Luleåbornas vardag. Rent vatten i kranen, fungerande avfallshämtning, återvinningscentraler, återbruk, fakturor, driftinformation och digitala tjänster påverkar både hushåll, företag och verksamheter i kommunen. Därför är tydlig information, hög tillgänglighet och ett gott kundbemötande viktiga delar av Lumires hållbarhetsarbete.

För Lumire handlar kundarbetet både om service och om att skapa förutsättningar för hållbara val. När informationen är enkel att hitta, tjänsterna är lätta att använda och återkopplingen fungerar ökar möjligheten att fler sorterar rätt, använder vatten klokt och tar del av våra tjänster på ett tryggt och enkelt sätt.

### Kundinformation och kommunikation

Under 2025 fortsatte Lumire att utveckla kundinformation för att göra våra tjänster enklare, tydligare och mer tillgängliga. Genom lumire.se, Lumires app, sorteringsguiden, digital faktura, driftinformation och riktade kampanjer vill vi ge Luleåborna rätt information i rätt tid.

Under året lanserades också en uppdaterad varumärkesplattform och en varumärkeshandbok som samlar Lumires vision, mission, kärnvärden, kundlöfte och tonalitet. Det har gett bolaget ett tydligare ramverk för kommunikationen och bidragit till ett mer sammanhållet, igenkännbart och tillgängligt uttryck – både internt och i mötet med invånare, kunder och samarbetspartners.

Kundinformationen är också en del av Lumires arbete med beteendeförändring. Genom tydliga budskap, praktiska råd och tillgängliga kanaler vill vi göra det enklare för kunderna att göra rätt i vardagen, oavsett om det handlar om sortering, återbruk, vattenanvändning eller att hitta rätt tjänst.

### Digitala tjänster som förenklar vardagen

Under 2025 fortsatte Lumires app att vara en viktig del av den digitala kundservicen. Genom appen kan kunderna bland annat följa sin vattenförbrukning, se fakturor och fakturahistorik, få påminnelser om nästa tömning, ta del av driftinformation och hitta närmaste återvinningsstation eller återvinningscentral. Appen ger också tillgång till sorteringsguiden och möjlighet att använda ÅVC 24/7. Appen samlar flera av Lumires tjänster på ett ställe och gör det enklare för Luleåborna att göra rätt i vardagen. Den stärker både service, tillgänglighet och kundens möjlighet att själv följa och påverka sin användning av Lumires tjänster.

Under 2025 registrerades totalt 238 003 aktiviteter i Lumires app, vilket motsvarar i genomsnitt cirka 19 800 aktiviteter per månad. Användningen var högst under sommaren och hösten, vilket visar att appen är en viktig kanal för kundinformation, digital service och tillgänglighet. Genom appen kan kunderna ta del av information, använda sorteringsguiden, följa hämtdagar, få stöd i vardagen och i vissa fall följa sin vattenförbrukning. Digital faktura är en annan del av arbetet med enklare och mer resurssnål kundkommunikation. När fler kunder väljer e-faktura eller digital brevlåda minskar behovet av pappersutskick, kuvertering och porto. Samtidigt blir fakturahanteringen snabbare, säkrare och enklare för både kunden och Lumire.



### Kunder, service och tillgänglighet

Mått	Enhet	2023	2024	2025	Koppling
Användare Lumires app	antal		16000	18000	S4/G1
Antal inkommande ärenden till kundservice telefon	antal	17464	22281	19595	S4/G1
Antal inkommande ärenden till kundservice e-mail	antal	6179	7600	10444	S4/G1
Antal felanmälningar per år	antal	1836	2394	2016	S4/G1

### Kännedom, förtroende och kunduppfattning

För att ändå följa upp kundernas och invånarnas bild av Lumire genomfördes en varumärkesundersökning. Syftet var att göra en nulägesmätning efter årets varumärkesarbete och få bättre kunskap om kännedom, förtroende och hur Luleåborna uppfattar bolaget. Undersökningen genomfördes som en webbenkät under perioden 5–23 maj 2025 och baserades på 425 svar från personer bosatta i Luleå kommun.

Resultatet används som underlag för att utveckla Lumires kommunikation, kundmöten, tillgänglighet och långsiktiga förtroende.

Resultatet visar att Lumire har en stark position bland Luleåborna. Den hjälpta kännedomen uppgick till 91 procent, vilket innebär att en mycket stor del av målgruppen känner till eller har hört talas om Lumire. När respondenterna spontant fick ange företag som arbetar med hållbar samhällsutveckling hade Lumire dessutom högst spontan kännedom bland de undersökta företagen.

Av dem som känner till Lumire hade 69 procent en positiv helhetsuppfattning om bolaget. Det starkaste varumärkesattributet var att Lumire tillför nytta och värde till boende i Luleå kommun, vilket 57 procent av respondenterna kopplade till Lumire. Vanliga associationer var återvinning, miljö, renhållning, sophantering, pålitlighet och samhällsnytta.

Undersökningen är inte en NKI-mätning, men den ger ett viktigt underlag för arbetet med kundrelationer, kommunikation och förtroende. Resultatet visar att Lumire är välkänt och förknippas med samhällsnytta, samtidigt som det finns utvecklingsmöjligheter kopplat till exempelvis tillgänglighet, prisvärdhet, kundservice och tydlig kommunikation.

### Tillgänglighet och trygg service

Tillgänglighet handlar både om digitala lösningar och om det personliga mötet. Lumires kunder möter bolaget genom kundservice, webb, app, fakturor, återvinningscentraler, insamlingsfordon, driftinformation och samtal med medarbetare ute i verksamheten. Varje kontakt påverkar förtroendet för Lumire och förståelsen för våra tjänster.

Under 2025 har arbetet med tillgänglighet fortsatt genom utvecklade digitala tjänster, tydligare information och ökad möjlighet för kunder att själva följa sina ärenden och sin förbrukning. Samtidigt visar varumärkesundersökningen att det individuella kundmötet fortsatt är ett viktigt utvecklingsområde. För Lumire innebär det att service, bemötande och tydlig kommunikation behöver vara en prioriterad del av verksamhetsutvecklingen även framåt.



” Under 2025 har arbetet med tillgänglighet fortsatt genom utvecklade digitala tjänster, tydligare information och ökad möjlighet för kunder att själva följa sina ärenden och sin förbrukning.



## Resultat och uppföljning

Detta kapitel samlar ett urval av Lumires viktigaste resultat, uppföljningsmått och verksamhetsdata för 2025. Uppföljningen speglar utvecklingen inom klimat och energi, vatten och avlopp, cirkulär ekonomi, medarbetare, kunder och ekonomi. Tillsammans ger måtten en översiktlig bild av hur Lumire följer upp sitt samhällsuppdrag och arbetet för ett mer hållbart Luleå.

Måtten är grupperade enligt rapportens ESRS-inspirerade struktur. Kopplingen visar vilket hållbarhetsområde måttet främst stödjer, exempelvis E1 – Klimat, E3 – Vattenresurser och avloppssystem, E5 – Cirkulär ekonomi, S1 – Medarbetare och arbetsvillkor, S4 – Kunder och användare samt 1 – Styrning, ansvar och strategi.

Vissa uppgifter bygger på kvalitetssäkrad årsdata, medan andra är under utveckling eller bygger på schabloner eller nya beräkningssätt. Där det är relevant redovisas jämförelser med tidigare år eller mål. Syftet är att ge en transparent bild av både resultat, utveckling och områden där Lumires uppföljning behöver stärkas framåt.

### Ekonomi och långsiktig finansiering

Lumires ekonomiska resultat för 2025 var bättre än budget och överträffade bolagets avkastningsmål. Utfallet visar på en stabil samlad ekonomisk utveckling, även om resultatet varierar mellan verksamhetsområdena.

Den taxefinansierade avfallsverksamheten redovisade ett negativt resultat för året. Det förklaras främst av ökade kostnader i samband med omställningen till fastighetsnära insamling, FNI, samt kommunikationsinsatser som inte fanns med när budgeten beslutades. Den taxefinansierade VA-verksamheten följde i huvudsak budget, men påverkades negativt av industrins fortsatt minskade vattenuttag, vilket gav lägre intäkter.

Sunderby avfallsanläggning överträffade årets mål och var den verksamhet som genererade störst avkastning för bolaget. Även övriga avfallstjänster, bland annat containertjänster, redovisade ett bättre resultat än budget, främst genom en positiv intäktsutveckling.

Återbruksverksamheten, som omfattar butiker för försäljning av återbruk, redovisade ett negativt resultat. En bidragande orsak var att Luleå kommun under 2025 upphörde med sitt bidrag till verksamheten.

Biogasverksamheten levererade ett bättre resultat än budget, trots utmaningar kopplade till stillestånd och underhåll vid anläggningen. Det positiva utfallet beror till stor del på samarbetet med Bodens kommun och Luleå Lokaltrafik.

Kostnader kopplade till Lumires arbete med Luleå industripark och tekniskt vatten påverkade resultatet negativt. Kostnaderna var inte budgeterade, men följer den beslutade projektplanen.

Sammantaget visar 2025 på ett starkare ekonomiskt resultat än förväntat. Trots ökade kostnader, förändrade intäktsförutsättningar och omställningar inom flera verksamheter står Lumire ekonomiskt stabilt inför kommande år.

### Ekonomi och långsiktig finansiering

Mått	Enhet	2023	2024	2025	Koppling
Nettoomsättning	Mkr	427,0	767,0	865,0	G1
Rörelsemarginal	%	2,0	1,0	2,0	G1
Rörelseresultat	Mkr	6,8	9,7	14,7	G1
Resultat efter finansiella poster	Mkr	6,6	7,8	12,2	G1
Balansomslutning	Mkr	300,0	337,0	341,0	G1
Anläggningstillgångar	Mkr	145,0	176,0	233,0	G1/E3/E5
Soliditet	%	31,0	30,0	30,0	G1
Investeringar	Mkr	39,9	58,0	78,8	G1/E3/E5
Avkastning på eget kapital	%	7,0	8,0	12,0	G1
Nettoomsättning VA	Mkr	247,0	574,0	650,0	E3/G1
Nettoomsättning avfall	Mkr	169,0	181,0	200,0	E5/G1

### Styrning och ansvar

#### 1. Antikorruption och regelefterlevnad

Mått	Enhet	2023	2024	2025	Koppling
Bekräftade incidenter av korruption	antal	0	0	0	G1
Vidtagna åtgärder vid korruption	antal	0	0	0	G1

# Vägen framåt

Under 2025 har Lumire tagit viktiga steg för att stärka hållbarhetsarbetet, utveckla uppföljningen och tydliggöra riktningen framåt. Klimatbokslutet, den dubbla väsentlighetsanalysen, de nya strategiska målen för 2026–2028 och årets verksamhetsdata ger tillsammans en tydligare grund för prioriteringar, styrning och utveckling.

Framåt handlar arbetet om att omsätta denna grund i konkreta åtgärder. Lumire ska fortsätta leverera trygga samhällsviktiga tjänster varje dag, samtidigt som vi utvecklar verksamheten för ett mer cirkulärt, robust och hållbart Luleå.

## Prioriteringar framåt

En viktig prioritering är att gå från kartläggning till styrning i klimatarbetet. Under 2026 tas Lumires klimatfärdplan fram, med utgångspunkt i klimatbokslutet och målet att minska klimatpåverkan med 40 procent till 2028 jämfört med basåret 2024. Arbetet behöver fokusera på de utsläppsområden där påverkan är störst och där Lumire har störst möjlighet att agera.

Lumire behöver också fortsätta stärka arbetet med cirkulära flöden. Införandet av fastighetsnära insamling, arbetet mot 30/30-målet, utvecklingen av återbruk och förbättrad sortering blir viktiga delar i att minska restavfall och styra mer material till återbruk, återvinning och biologisk behandling. För att lyckas krävs både fungerande system och fortsatt kommunikation som gör det enkelt för Luleåborna att göra rätt.

Inom vatten och avlopp fortsätter arbetet med robusthet, kapacitet och klimatanpassning. Luleås utveckling, förändrade klimatförutsättningar och ökade krav på säkerhet ställer höga krav på långsiktig planering. Fortsatt utveckling av VA-infrastruktur, dagvatten- och skyfallsarbete, digitala vattenmätare och beredskap är centralt för att säkra trygga leveranser även framåt.

Medarbetarna är en avgörande förutsättning för Lumires samhällsuppdrag. Därför behöver arbetet med arbetsmiljö, hälsa, ledarskap, kompetensförsörjning och

inkludering fortsätta vara prioriterat. Sjukfrånvaron är ett viktigt fokusområde, samtidigt som Lumire behöver fortsätta stärka friskvård, lärande, introduktion, intern samverkan och attraktivitet som arbetsgivare.

Kundernas och invånarnas förväntningar på tydlig information, digital service och god tillgänglighet fortsätter att öka. Lumire ska därför fortsätta utveckla appen, webbplatsen, driftinformationen, digital faktura och kundmötet. Ett gott bemötande och lättillgängliga tjänster är viktiga både för förtroendet och för att fler ska kunna bidra till hållbara val i vardagen.

## Stärkt uppföljning och datakvalitet

En genomgående slutsats från arbetet med hållbarhetsrapporten är att Lumire har god tillgång till verksamhetsdata, men att uppföljningen behöver bli mer samlad, jämförbar och styrande över tid. Under kommande år behöver arbetet med datakvalitet, definitioner, ansvar och uppföljningsrutiner stärkas.

Det gäller särskilt klimatdata inom Scope 3, leverantörsdata, uppföljning av entreprenader, kundservice, arbetsmiljö, materialflöden och biologisk mångfald. Genom tydligare mått och mer systematisk uppföljning kan Lumire bättre följa effekten av genomförda åtgärder och använda resultaten i verksamhetsplanering, investeringar och prioriteringar.

## Tillsammans gör vi Luleå hållbart

Lumires uppdrag är långsiktigt. Det handlar om att leverera rent vatten, rena avloppsvatten, ta hand om avfall, utveckla återbruk och återvinning, producera lokal biogas och bidra till ett samhälle som är bättre rustat för framtiden.

Vägen framåt bygger på samverkan – med Luleåborna, medarbetarna, ägaren, kommunen, leverantörer, forskningsaktörer, föreningsliv och andra samarbetspartners. Genom att kombinera trygg drift med innovation, tydligare styrning och ett starkt engagemang kan Lumire fortsätta bidra till ett mer cirkulärt, resilient och hållbart Luleå.

## Tillsammans gör vi Luleå hållbart.



# Ordlista och förklaringar

## CSRD

Corporate Sustainability Reporting Directive. EU:s direktiv för hållbarhetsrapportering.

## ESRS

European Sustainability Reporting Standards. Standarder som anger vilka hållbarhetsområden företag ska rapportera om enligt CSRD. I denna rapport används ESRS som inspiration för struktur och innehåll.

## VSME

Voluntary Sustainability Reporting Standard for Small and Medium-sized Enterprises. En frivillig hållbarhetsstandard för små och medelstora företag som vill utveckla sin hållbarhetsrapportering stegvis.

## EU-taxonomin

EU:s klassificeringssystem för att bedöma vilka ekonomiska aktiviteter som kan anses vara miljömässigt hållbara. Lumire redovisar inte enligt taxonomin i denna rapport.

## Scope 1-3

Indelning av växthusgasutsläpp enligt GHG Protocol. Scope 1 är direkta utsläpp från den egna verksamheten, Scope 2 är indirekta utsläpp från inköpt energi och Scope 3 är övriga indirekta utsläpp i värdekedjan. CO<sub>2e</sub>

## Koldioxidekvivalenter.

Ett mått som gör det möjligt att räkna om olika växthusgaser till en gemensam klimatpåverkan.

## FNI

Fastighetsnära insamling. Ett insamlingsssystem där hushåll får möjlighet att sortera fler avfallsfraktioner nära bostaden.

## Revaq

Ett nationellt certifieringssystem för reningsverk. Revaq ställer krav på uppströmsarbete, kontroll av oönskade ämnen och kvalitetssäkring av slam.

## HBI

Hållbarhetsindex. Ett verktyg från Svenskt Vatten som används för att bedöma VA-verksamhetens långsiktiga hållbarhet.

## NKI

Nöjd kundindex. Ett mått på kundnöjdhet. I 2025 års rapport används inte NKI om ingen traditionell NKI-mätning har genomförts.

## eNPS

Employee Net Promoter Score. Ett mått på medarbetares vilja att rekommendera arbetsplatsen som arbetsgivare.

## ÅVC 24/7

Lumires tjänst som gör det möjligt för behöriga kunder att besöka vissa återvinningscentraler även utanför ordinarie öppettider.

## Recipient

Det vattenområde som tar emot renat eller påverkat vatten, till exempel en älv, sjö eller kustvatten.

## Dagvatten

Regn- och smältvatten som rinner från exempelvis tak, gator, parkeringar och andra hårdgjorda ytor.

## Avfallstrappan

En prioriteringsordning för avfallshantering där avfall i första hand ska förebyggas, därefter återanvändas, materialåtervinnas, energiåtervinnas och i sista hand deponeras.

## Dubbel väsentlighetsanalys

En analys som bedömer både hur Lumire påverkar miljö, människor och samhälle, och hur hållbarhetsfrågor påverkar Lumires ekonomi, risker och långsiktiga leveransförmåga.